ADAC-Tabelle zur Preisminderung bei Reisemängeln

Die steigende Zahl von Anfragen beim ADAC von enttäuschten Urlaubern zum Thema „Reisemängel“ zeigt, dass – zumindest aus Verbrauchersicht – Bedarf an einer Orientierungshilfe für die Höhe von Minderungsansprüchen besteht. Der ADAC hat deshalb eine aktuelle Übersicht über die bundesweite Rechtsprechung zur Reisepreisminderung aus den letzten zehn Jahren zusammengestellt. Dabei wurden mehr als 270 Urteile zu einem systematischen und vereinfachten Überblick zusammengefasst.
Bitte beachten Sie auch die Hinweise zur Benutzung der Tabelle am Ende der Übersicht.

Inhaltsverzeichnis

I. An- und Abreise…….. 2

1. Flug…….. 2
a) Flugverzögerung
b) Änderung des Abflug-/Ankunftsflughafens
c) Wechsel der Fluggesellschaft und andere Unannehmlichkeiten

2. Bus/Bahn……. 3

3. Gepäckverspätung/-verlust……... 3

II. Aufenthalt……..……... 4

1. Unterbringung……..…… 4
a) Nicht fertig gestelltes Hotel
b) Ersatzunterkunft
c) Umzug
d) Zimmer/Appartement: Größe und Belegung
e) Zimmer/Appartement: (fehlende) Ausstattung
f) Zimmer/Appartement: (defekte) Ausstattung
g) Verschmutztes Hotel (-zimmer)
h) Klimaanlage
i) Balkon/Terrasse/Ausblick
j) Ungeziefer
k) Sonstiges

2. Essen und Trinken…….. 9

3. Pool und Strand…….. 10
a) Swimmingpool/Hallenbad (fehlt oder verschmutzt)
b) Strand/Meer (u.a. verschmutzt, zu weit weg)

4. Sport, Unterhaltung, Service und Kinder……. 11
a) fehlende Sportmöglichkeiten/Animation/Disko
b) Ausflüge
c) Fehlen von Einrichtungen/Serviceleistungen
d) Zimmerservice
e) Kinder
f) Fehlerhafte Sportanlagen/Sportgeräte

5. Lärm……. 13
a) Baulärm
b) Fluglärm
c) Diskotheken-, Straßen- und sonstiger Lärm

6. Sonstiges…….. 14
a) Beeinträchtigung wegen Unwetter
b) Belästigung durch andere Gäste
c) Fehlende Hinweise durch Reiseveranstalter/Reisebüro
d) Tragen eines All-Inclusive-Armbands
e) Müll
f) Bezahlung
g) Straftaten im Urlaub
h) Sonstiges
i) Unfälle/Verletzungen

III. Spezialreisen……..…….. 16

1. (Bus-) Rundreisen……. 16

2. Kreuzfahrten/Segeltörn…….. 17

3. Studien-, Sprach- und Jugendreisen……. 18

4. Erlebnisreisen..... 18
* Anhang : Hinweis zur Benutzung der Tabelle…….. 19

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
I. An- und Abreise			
1. Flug			
a) Flugverzögerung			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
AG Hamburg, Az: 318c C 128/00, RRa 2001, 5	Vorverlegung des Rückflugs um einen Tag	150% des Tagesreisepreises	Keine Nachtruhe vor der Abreise
OLG Frankfurt a.M., Az: 16 U 118/ 97, NJW-RR 199 **LG Frankfurt a.M.**, Az: 2/24 S 374/96, RRa 1997, 21 **AG Düsseldorf**, Az: 21 C 15471/00, NJW 2002, 3514 **AG Hamburg**, Az: 508 C 136/02, RRa 2002, 224 **AG Hamburg**, Az: 22a C 32/00, RRa 2000, 197 **AG Neuwied**, Az: 4 C 1881/03, ADAJUR-Dok. Nr. 58 **AG Berlin-Schöneberg**, Az: 11 C 581/01; NJW-RR 2	Ankunft erst am zweiten bzw. dritten Reisetag	100% des Tagesreisepreises pro ausgefallenem Urlaubstag	
OLG Frankfurt a.M., Az: 16 U 118/97, NJW-RR 1999, 202 **AG Kleve**, Az: 3 C 458/00, ADAJUR-Dok. Nr. 44816	Rückflug ein bis drei Tage später	100% des Tagesreisepreises je verlängertem Tag	
AG Hannover, Az. 426 C 9598/11, BeckRS 2012, 23177	Änderung der Flugzeiten, des Flughafens und Verringerung der Reisedauer um 1 Tag	100% des Tagesreisepreises	Abweichung vom vertraglich vereinbarten Flughafen und dadurch Veränderung der Flugzeiten
LG Hamburg, AZ: 313 O 55/11, BeckRS 2013, 10176	Verschiebung der AB- und Rückflugzeiten mit Reiseverkürzung um 3 Tage	100 % des Tagesreisepreises	
AG Rostock, Az: 47 C 410/10, RRa 2011, 74	Flugausfall wegen Vulkanasche	100 % des Tagesreisepreises	19stündige Busfahrt statt 2stündigen Rückflug
AG Düsseldorf, AZ: 42 C 4994/12	Vorverlegung des Fluges von 16.00 Uhr auf 0.55 Uhr	75 % des Tagesreisepreises	
AG Düsseldorf, Az: 49 C 20720/96, RRa 1997, 226	Verlegung des Hinflugs um 10 ½ Std. nach hinten	50% des Tagesreisepreises	Nachtflug statt Tagflug
AG Hamburg, Az: 22B C 672/96, NJW-RR 1997, 1138	Vorverlegung des Rückflugs (20.15 Uhr auf 9.30 Uhr)	25% des Reisepreises	Kurzreise (4 Tage)
AG Duisburg, Az: 73 C 4598/05, RRa 2006, 132	Flugverspätung um mehr als 5 Stunden = Mangel (hier: 6 Stunden)	10% des Tagesreisepreises	
AG Rostock, Az: 47 C 241/10, BeckRs 2011, 17037	Zwischenlandung trotz Buchung eines Direktfluges	10 % des Tagesreisepreises (h.Rspr. nur 5 % des Tagesreisepreises)	Gericht folgt hier nicht der herrschenden Meinung:„*Nach herrschender Ansicht in Lit. u. Rspr. stellt eine Zwischenlandung bei einem Direktflug keinen Reisemangel dar, weil der Direktflug kein Non-Stop-Flug ist*“
AG Baden-Baden, Az: 6 C 27/97, ADAJUR-Dok. Nr. 37235 **AG Düsseldorf**, Az: 20 C 19571/96, NJW-RR 1998, 51 **AG Duisburg**, Az: 3 C 654/02, RRa 2002, 171 **AG Hamburg**, Az: 17A C 479/01, ADAJUR-Dok. Nr. 51949 **AG Hannover**, Az: 502 C 6301/01, NJW-RR 2002, 636 **AG Königstein**, Az: 21 C 1585/00, 12 NJW-RR 2002, 633 **AG Offenbach**, Az: 340 C 850/96, RRa 1999, 200 **LG Frankfurt a.M.**, Az: 2-24 S 177/08, RRa 2009, 72 **AG Hannover**, Az: 519 C 7511/08, RRa 2009, 80 **AG Duisburg,** Az: 71 C 1784/12, BeckRS 2012, 21688 **AG Rostock**, AZ: 47 C 299 /11, ADAJUR Dok. Nr.	Verzögerung des Hin- oder Rückflugs um mehr als 4 Std.	Ab der 5. Std. pro weitere Std. 5% des Tagesreisepreises	

98411			
Thema	**Mangel**	**Höhe der Minderung**	**Besonderheiten**
LG Frankfurt a. M., Az: 2/24 S 377/01, RRa 2004, 166	Rückflug erst zwei Tage später	5% pro Verzögerungsstunde, höchstens jedoch 100 % des Tagesreisepreises	
AG Duisburg, AZ: 3 C 3175/12	Rückflugverschiebung um einen Tag	145,36 €	Schadensersatz in Form der Hotel- und Fahrtkosten
AG Bad Homburg, Az: 2 C 150/ 04, RRa 2004, 210	Vorverlegung des Rückflugs (20.50 Uhr auf 9.00 Uhr)	0%	Auf mögliche Flugzeitenänderung war hingewiesen worden
AG Bad Homburg, Az: 2 C 2743/ 01, RRa 2002, 182 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 3320/ 00, NJW-RR 2002, 636	Vorverlegung des Rückfluges bis zu 8 ½ Std.	0%	Ankunfts- und Rückreisetag keine Urlaubstage bei Pauschalreisen
LG Düsseldorf, Az: 22 S 73/02, ADAJUR-Dok. Nr. 58391 **AG Hannover**, Az: 560 C 4074/02, RRa 2002, 227 **AG Köln**, Az: 136 C 497/98, ADAJUR-Dok. Nr. 37021	Hinflug am Abend und Rückflug am Morgen	0%	Keine Angabe von Flugzeiten bei Buchung
AG Duisburg, Az: 53 C 5163/04, RRa 2005, 169	Flugverlegung um 13 Stunden. Ankunft 1.00 Uhr nachts	0%	Ankunft am gleichen Tag, Nachtruhe nicht erheblich verkürzt
AG Duisburg, Az: 45 C 367/05, Beckers 2006 00914	Flugzeitänderung am ersten oder letzten Reisetag	0%	Nachtruhe wurde durch Änderung nicht gestört
b) Änderung des Abflug- / Ankunfts- Flughafens			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
AG Köln, AZ: 142 C 217/10, RRa 2012, 159	Abweichung des Ankunftsflughafens	70 % des Tagesreisepreises	Ankunft in Paderborn statt Leipzig
AG Hamburg, Az: 4 C 378/02, RRa 2004, 122 **AG Hamburg-Altona**, Az: 319 C 451/00, ADAJUR-Dok. Nr. 44881	Geänderter Ankunftsairport bei Rückkehr, Bustransfer	50 - 100 % des Tagesreisepreises	100% bei Ankunft München statt Hamburg, 10 Std. Busfahrt nach Hamburg
AG Düsseldorf, Az: 232 C 8790/08, RRa 2009, 83	Vorverlegung des Rückflugs von 17:30 auf 5:10 Uhr	40% des Tagesreisepreises	Minderung wegen gestörter Nachtruhe
AG Rostock, Az: 43 C 212/09, BeckRS 2011, 00381	Missverständliche Bezeichnung des Abflughafens bei der Buchungsbestätigung	30 % des Tagesreisepreises	Am Abflugort zwei Flughäfen (FRA/HHN)
AG Hamburg, Az: 18B C 295/01, ADAJUR-Dok. Nr.48216	Bustransfer statt Rückflug innerhalb Deutschlands	10% des Reisepreises	Rückflug innerhalb Deutschlands gebucht
AG Gifhorn, Az: 2 C 655/04, RRa 2005, 68	Geänderter Ankunftsairport bei Rückkehr, Bustransfer	5% des Reisepreises	Ankunft in Düsseldorf statt Hannover
AG Kleve, Az: 3 C 564/98, ADAJUR-Dok. Nr. 36368	Änderung des Abflugortes, -zeit durch Reiseveranstalter	5% des Tagesreisepreises pro Stunde	
AG Hanau, Az: 32 C 2666/96, RRa 1997, 112	Transferflug mit Ausflugscharakter entfällt wegen Änderung des Urlaubsortes	5% des Reisepreises	700 km langer Hubschrauberflug über die Malediven
c) Wechsel der Fluggesellschaft und andere Unannehmlichkeiten			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
LG Frankfurt a.M. Az: 2-24 O 31/12, ADAJUR Dok. Nr. 99707	Defekter Sitz bei Hin- und Rückflug	50% des Tagesreisepreises	Nicht ausfahrbarer Sitz in der „Comfort Class“ bei Langstreckenflug
LG Frankfurt, Az: 2-24 S 15/09, RRa 2010, 26	Verspätete Gepäckauslieferung	35 % des Tagesreisepreises	Koffer kam erst nach 4 Tagen an
AG Bonn, Az: 4 C 396/96, RRa 1997, 197 **AG Düsseldorf**, Az: 51 C 7830/95, ADAJUR-Dok. Nr. 29840 **AG Hamburg**, Az: 17A C 479/01, ADAJUR-Dok. Nr. 51949	Wechsel der Fluggesellschaft	5-25% des Tagesreisepreises	Abhängig vom Service der ausgewechselten Fluggesellschaft
AG Bielefeld, Az: 41 C 800/97, RRa 1999, 101 **AG Hamburg**, Az: 4 C 378/02, RRa 2004, 122 **AG Hamburg**, Az: 10 C 400/01, NJW-RR 2002, 638 **AG Rostock,** Az. 47 C 240/10, RRa 2011, 73	Wechsel der Fluggesellschaft	5-15% des Reisepreises	Bei Zusicherung einer bestimmten Fluggesellschaft
LG Hamburg, AZ: 313 O 55/11, BeckRS 2013, 10176	2 zusätzliche Zwischenstopps (und andere Mängel)	3,57 %	

LG Kleve, Az: 4 S 192/98, RRa 1999, 14 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 397/99, RRa 2000, 13 **AG Hamburg**, Az: 18b C 279/97, RRa 1998, 45 **AG Hamburg**, Az: 17A C 322/97, RRa 1998, 152 **AG Kleve**, Az: 3 C 564/98, ADAJUR-Dok. Nr. 36358 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 150/04, RRa 2004, 210	Wechsel zu gleichwertiger Fluggesellschaft	0%	Keine bestimmte Fluggesellschaft zugesichert
Thema	**Mangel**	**Höhe der Minderung**	**Besonderheiten**
LG Düsseldorf, Az: 22 S 73/02, ADAJUR-Dok. Nr. 58391 **AG Duisburg**, Az: 3 C 1218/04, RRa 2004, 118 **AG Kleve**, Az: 36 C 54/01, RRa 2001, 143 **AG Würzburg**, Az: 3 C 1128/95, RRa 1998, 81	Kein Nonstop-Flug	0%	Nur Direktflug gebucht
AG Düsseldorf, Az: 32 C 12495/97, RRa 1998, 82 **AG Frankfurt a.M.**, Az: 29 C 210/01, RRa 2001, 209	Unvorhergesehene Zwischenlandung	0%	
AG Kleve, Az: 3 C 582/98, RRa 1999, 115	Kein Nichtraucherflug	0%	Keine Zusicherung
LG Düsseldorf, Az: 22 S 73/02, ADAJUR-Dok. Nr. 58391	Fehlende Unterhaltung während des Flugs	0%	Kein Standard bei Billigflügen
LG Nürnberg-Fürth, Az: 16 S 1175/04, RRa 2004, 168	Unterbringung auf dem Notsitz eines Flugzeugs	0%	Flugzeit 3 Std.
AG Bad Homburg, Az: 2 C 397/99, RRa 2000, 13	Flugbegleitung nicht deutschsprachig	0%	
AG Rostock, Az. 47 C 240/10, RRa 2011, 73	Servieren eines halbgefrorenen Sandwich	0 %	Hinzunehmende Unannehmlichkeit
2. Bus/ Bahn			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
OLG Frankfurt a.M., Az: 16 U 210/97, RRa 1998, 95	Busverspätung um 3-4 Std., Ankunft in der Nacht	25% des Tagesreisepreises des betroffenen Urlaubstages	Nachtruhe verkürzt
AG Bielefeld, Az: 42 C 1095/00, RRa 2001, 54	Bahnreise anstatt Busreise	0%	Strecke Hamburg-Mannheim
3. Gepäckverspätung/-verlust			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
AG Bad Homburg, Az: 2 C 3393/ 00, RRa 2001, 129 **AG Nürnberg**, Az: 35 C 7300/96, NJW-RR 1999, 1068	Kein Gepäck während des gesamten Urlaubs	50% des Reisepreises	
LG Frankfurt a.M., Az: 2-24 S 44/06, RRa 2007, 269	Nicht zur Verfügung stehendes Gepäck	50% pro Urlaubstag	
AG Köln, Az: 135 C 347/00, ADAJUR-Dok. Nr. 47975	Lieferung einen Tag vor Rückreise	40% des Reisepreises	Aufenthaltsdauer eine Woche
AG München 132 C 20772/08, BeckRS 2009, 21307	Kein Gepäck an 5 von 12 Reisetagen	30% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Es konnten vielfältige Leistungen auf der Kreuzfahrt dennoch in Anspruch genommen werden.
AG Frankfurt a.M., Az: 32 C 1201/ 97, NJW-RR 1998, 709	Gepäck erst nach 3 Tagen	25% des Reisepreises	6 Tage Badeurlaub
AG Frankfurt a.M., Az: 32 C 3141/99, NJW 2001, 1873	Gepäck erst nach 4 Tagen	25% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
II. Aufenthalt			
1. Unterbringung			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
a) Nicht fertig gestelltes Hotel			
AG Bonn, Az: 9 C 124/97, ADAJUR-Dok. Nr. 30299, DAR 1998, 146	Hotel bis auf einige Zimmer nicht fertig gestellt	100% des Reisepreises	Erheblicher Baulärm, Sport- und Freizeitanlagen nicht benutzbar, Animationsangebot noch nicht verfügbar
AG Hannover, Az: 531 C 3416/00, ADAJUR-Dok. Nr. 43129	Hotel nicht fertig gestellt	75% des Reisepreises	Baulärm, Restaurants geschlossen, Essen in der Strandbad, Pools nicht fertig, Bauschutt am Strand
AG Düsseldorf, Az: 40 C 1690/98, RRa 1999, 175	Hotelanlage noch im Bau	75% des Reisepreises	Unterbringung im halbfertigen Bungalow

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
LG Frankfurt a.M., AZ: 2-24 S 185/10	Wesentliche Einrichtungen des Hotel waren nicht nutzbar	60 % des Reisepreises	Lärmintensive Baumaßnahmen von 6:00 bis 01:30 Uhr
LG Frankfurt, Az: 2-24 S 61/10, RRa 2011, 64	Hotel in einem unfertigen baulichen Zustand; Baulärm von 7.00 – 18.00 Uhr	50 % des Reisepreises	Großbaustelle, alle Bereiche der Hotelanlage erfasst, insbesondere auch der Strand
LG Frankfurt, Az: 2-24 S 183/09, BeckRS 2011, 00616	Hotel noch nicht vollumfänglich fertig gestellt	35 % des Reisepreises	5 der 10 im Prospekt hervorgehobenen Xperience-Attraktionen äußerst mangelhaft bzw. nicht fertig gestellt
LG Duisburg, Az: 12 S 80/04, Beckers 2006, 06678	Umfangreiche Bau- und Renovierungsarbeiten	20% des Reisepreises	
LG Frankfurt, Az: 2-24 S 16/09, RRa 2009, 224	Unfertige Hotelanlage/ Baustellen	15 % des Reisepreises	
AG Hamburg, Az: 17a C 247/96, RRa 1996, 233	Nicht renoviertes Hotel	10% des Reisepreises	Trotz Zusage bei Reisebuchung
AG Düsseldorf, Az: 30 C 16059/04, Beckers 2005, 08785	Offene, ungesicherte Stromkabel	5 % des Reisepreises	Auch bei Neueröffnung nicht akzeptabel
b) Ersatzunterkunft			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
OLG Frankfurt a.M., Az: 16 U 118/97, NJW-RR 1999, 202	Unterkunft auf Tauchboot statt wie gebucht auf Malediven-Insel	100% des Reisepreises	Kabinen mit starkem Dieselgeruch, Salzwasserdusche
AG Hamburg, Az: 21b C 313/98, RRa 2000, 104	Unterbringung auf anderer Insel wegen gesundheitsgefährdenden Smogs	100% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
LG Baden-Baden, Az: 2 O 335/07, RRa 2008, 112	Unterbringung auf Tauchboot statt gebuchtem Hotel	100% des Reisepreises	Nach einem Nachtflug wurden die Reisenden wegen Überbuchung des Hotels eine Nacht auf einem Tauchboot untergebracht
OLG Frankfurt a.M., Az: 16 U 118/97, NJW-RR 1999, 202	Ersatzunterkunft ohne Badestrand trotz Buchung	60% des Reisepreises	Reisender fand keine Ersatzunterkunft mit Badestrand
OLG Celle, AZ.: 11 U 84/03, RRa 2004,9	Unterbringung in 2 nebeneinander liegenden Doppelzimmern statt Familienzimmer	55 %	Zusätzlich: Baulärm und lange Wartezeiten für Mahlzeiten
AG Düsseldorf, Az: 25 C 11961/96, ADAJUR-Dok. Nr. 29500	„Normales“ Hotel statt Club	40% des Reisepreises	Fehlendes Sport- und Unterhaltungsprogramm
LG Düsseldorf, Az: 22 S 516/98, RRa 2000, 28	Größeres Hotel ohne Ambiente statt kleinem, idyllischen Hotel	40% des Reisepreises	
AG Hannover, Az: 555 C 10581/00, ADAJUR-Dok. Nr. 46765	Unterbringung in abgelegener Ersatzunterkunft statt im gebuchten Stadthotel	35% des Reisepreises	Geplanter Ausflug kann wegen Entfernung nicht stattfinden
LG Frankfurt a.M., Az: 2/24 S 333/ 97, ADAJUR-Dok. Nr. 32283	Statt Hotel in Hurghada Unterkunft ohne Strand auf Sinai	35% des Reisepreises	
LG Köln, Az: 11 S 81/04, ADAJUR-Dok. Nr. 65849	Verlegung in ein weiter vom Strand entferntes Hotel	30 % des Reisepreises	
AG Hanau, Az: 32 C 2666/96, RRa 1997, 112	Unterbringung auf anderen Insel der Malediven	25% des Reisepreises	Geringeres Freizeitangebot als auf gebuchter Insel
AG Düsseldorf, Az: 29C 20/253/96, ADAJUR-Dok. Nr. 29507	5-Sterne-Hotel statt 3-Sterne-Hotel	20% des Reisepreises	1100 Betten in Großanlage statt wie gebucht kleines Hotel mit 95 Zimmern
LG Arnsberg, Az: 5 S 115/06, BeckRS 2007, 05594	Unterbringung in Jugendherberge, obwohl Unterkunft unter „Hotels und Appartements“ gelistet war	20% des Reisepreises	Auch Buchung eines Hotels der untersten Kategorie rechtfertigt nicht Unterbringung in Jugendherberge
LG Köln, Az: 10 S 85/01, RRa 2001, 180 **AG Königstein**, Az: 21 C 662/96, ADAJUR-Dok. Nr. 20378	Hotel in der Stadt statt Hotel am Strand	17-20% des Reisepreises	
AG Bad Homburg, Az: 2 C 478/00, ADAJUR-Dok. Nr. 45770 **AG Düsseldorf**, Az: 41 C 12609/95, ADAJUR-Dok. Nr. 3405	Hotelzimmer statt Appartement/ Bungalow mit Kochnische und Kühlschrank	10% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
LG Kleve, Az: 6 S 520/00, RRa 2001, 159 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 652/03, ADAJUR-Dok. Nr. 56085 **AG Düsseldorf**, Az: 50 C 14790/01, ADAJUR-Dok. Nr. 52740	Unterbringung in einem Ersatzhotel	5-50 % des Reisepreises	Je nach Lage und Ausstattung des Ersatzhotels

AG Frankfurt a.M., Az: 31 C 2352/03, ADAJUR-Dok. Nr. 58475 **AG Frankfurt a.M.**, Az: 31 C 1061/ 99, NJW-RR 2000, 787 **AG Hamburg**, Az: 4 C 42/01, ADAJUR-Dok. Nr. 47290 **AG Hamburg**, Az: 319 C 453/99, RRa 2000, 185 **AG Hamburg**, Az: 4 C 1497/96, RRa 1997,124 **AG Hannover**, Az: 560 C 9040/02, ADAJUR-Dok. Nr. 54327 **AG Kleve**, Az: 3 C 458/00, ADAJUR-Dok. Nr. 44816 **AG Kleve**, Az: 28 C 318/98, NJW-RR 2000, 352 **AG Köln**, Az: 122 C 263/02, ADAJUR-Dok. Nr. 54328 **AG Würzburg**, Az: 3 C 1128/95, RRa 1998, 81 **AG Düsseldorf**, Az: 28 C 8239/01, RRa 2004, 179 **AG Hamburg**, Az: 4 C 476/02, RRa 2005, 217 **LG Duisburg**, AZ: 7 S 30/11, BeckRS 2011, 19669 **AG Köln**, Az: 142 C 217/11, BeckRS 2013, 02214			
Thema	**Mangel**	**Höhe der Minderung**	**Besonderheiten**
AG Bad Homburg, Az. 2 C 718/02, NJW-RR 2002, 1283	Unterbringung im 2. statt im gebuchten 5. Stockwerk	5 % des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
c) Umzug			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
LG Düsseldorf, Az: 22 S 654/94, ADAJUR-Dok. Nr. 5978 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 3907/02. ADAJUR-Dok. Nr. 56202 **AG Hersbruck**, Az: 9 C 1509/96, RRa 1997, 237 **AG Hannover**, Az: 542 C 19761/ 95, ADAJUR-Dok. Nr. 10461 **AG Köln**, Az: 122 C 263/02, ADAJUR-Dok. Nr. 54328 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 190/03, RRa 2005, 127 **AG München**, AZ: 171 C 25962/10, BeckRS 2011, 24791	Umzug in anderes Hotel	50-100% des Tagesreisepreises für den Umzugstag	
LG Düsseldorf, Az: 22 S 654/94, ADAJUR-Dok. Nr. 5978 **LG Hamburg**, Az: 313 S 183/98, RRa 1999, 238 **AG Bad Homburg**, Az: 2C 3155/02, ADAJUR-Dok. Nr. 53880 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 718/02, NJW-RR 2002, 1283 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 2428/96, RRa 1997, 100 **AG Düsseldorf**, Az: 41 C 12609/95, ADAJUR-Dok. Nr. 3405 **AG Kleve**, Az: 3 O 608/99, RRa 2000, 156 **AG Köln**, Az: 128 C 197/03, NJW-RR 2004, 488	Umzug innerhalb des Hotels bzw. der Hotelanlage	0-50% des Tagesreisepreises für jeden Umzugstag	
d) Zimmer/ Appartement: Größe und Belegung			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
LG Hamburg, Az: 332 O 37/98, RRa 1999, 147	Ein Bungalow mit zwei Schlafzimmern statt 2 Bungalows	40% des Reisepreises	Zusätzlich: Bungalow stark verdreckt, nur ein Schlüssel für zwei Paare
AG Bad Homburg, Az: 2 C 1969/00, ADAJUR-Dok. Nr. 45771	49 qm statt 85 qm Appartement	35% des Reisepreises	Ferienhausurlaub

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
AG Kiel, Az: 114 C 50/00, RRa 2000, 190	Zimmergröße von 8,5 qm	35% des Reisepreises	Standard: Komforthotel
LG Köln 23 O 435/08, RRa 2010, 125	Ein Schlafraum für vierköpfige Familie	25% des Reisepreises	Gebucht war Familienzimmer mit zwei Schlafräumen
AG Düsseldorf, Az: 38 C 17 568/96, ADAJUR-Dok. Nr. 19600	4-Bett-Zimmer statt zwei Doppelzimmer für Familie	25% des Reisepreises	
AG Bad Homburg, Az: 2 C 182/98, ADAJUR-Dok. Nr. 36343	1- statt 2-Zimmer-Appartement	25% des Reisepreises	
AG Königstein, Az: 22 C 139/95, NJW-RR 1996, 178	Doppel- bzw. Drei-Bettzimmer statt gebuchtem Einzelzimmer	25% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Schnarchende Zimmergenossen
LG Düsseldorf, Az: 22 S 185/03, RRa 2005, 165	Statt Doppelzimmer eine Suite, aber Bad muss mit fremdem Paar geteilt werden	20% des Reisepreises	
LG Kleve, Az: 6 S 137/00, ADAJUR-Dok. Nr. 42567	Doppelzimmer von 12 qm für Familie	20% des Reisepreises	Raum notdürftig umgestaltet
AG Düsseldorf, Az: 20 C 2617/97, ADAJUR-Dok. Nr. 29173	Zimmer nur 13,2 qm, Zustellbett nicht im separaten Zimmer	20% des Reisepreises	Laut Buchung: „Geräumiges Zimmer mit separatem Wohnraum“
AG Münster, AZ: 8 C 1226/11, ADAJUR-Dok. Nr. 97553	2 separate Teilwohnungen statt einer abgeschlossenen Wohneinheit	20 % des Reisepreises	
AG Duisburg, Az: 51 C 3908/05, RRa 2006, 118	Zu kleines Zimmer	20%	
AG Bad Homburg, Az: 2 C 652/03, ADAJUR-Dok. Nr. 57562	Zimmer halb so groß wie gebucht	16% des Reisepreises	
AG Düsseldorf, Az: 29 C 16301/97, RRa 1998, 116	Zimmer kleiner als gebucht und Doppelbett 1,20 m breit	15% des Reisepreises	
LG Frankfurt a.M., Az: 2/24 S 297/01, RRa 2002, 166	Zimmergröße von 16 qm für Familie	15% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Im Katalog: „Familienzimmer, geräumig, für 3-4 Personen…“
OLG Köln, Az: 16 U 42/99, RRa 2000, 213	20 qm Hotelzimmer statt 70 qm Appartement f. Familie	10% des Reisepreises	
AG Bad Homburg, Az: 2 C 832/02, ADAJUR-Dok. Nr. 54056	Zimmergröße von 8,5 qm für ein Doppelzimmer	10% des Reisepreises	Standard: Mittelklassehotel
AG Duisburg, Az: 3 C 1218/04, RRa 2004, 118	Appartement statt großzügigem Studio	5% des Reisepreises	
AG Münster, Az: 48 C 3021/04, RRa 2005, 38	Bauernhaus mit Deckenhöhe von 1,75-1,90 und Türrahmenhöhe von 1,70 m	5% des Reisepreises	Auf derartige Umstände muss hingewiesen werden
LG Kleve, Az: 6 S 299/00, NJW-RR 2002, 634	Zimmergröße von 8,2 qm für die Unterbringung von zwei Erwachsenen sowie Zustellbett	2% des Reisepreises	Keine Zimmergröße zugesichert
AG Köln, Az: 142 C 334/12; BeckRS 2013, 02215	Belegung der 2. Hälfte eines gebuchten Doppelzimmers mit einem „sozialunverträglichen“ Mitreisenden	0%	Bei der Buchung eines halben Doppelzimmers geht der Reisende bewusst das Risiko ein, dass der Mitbewohner andere von ihm nicht geteilte Gewohnheiten, Eigenarten und Verhaltensweisen hat.
e) Zimmer/ Appartement: (Fehlende) Ausstattung			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
AG Bielefeld, Az: 42 C 1027/99, ADAJUR-Dok. Nr. 43866	Mitbenutzung von verschmutztem Gemeinschaftsbad und –toilette	100**%** des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Laut Buchung: separates Badezimmer
AG Kleve, Az: 35 C 209/00, ADAJUR-Dok. Nr. 45240	Fehlen eines gebuchten Zustellbettes für Kind	50% des auf das Kind entfallenden Reisepreises	
LG Frankfurt a. M., Az: 2/24 S 344/99, RRa 1999, 187	Keine Unterbringung im behindertengerechten Zimmer	50% des Reisepreises für Beeinträchtigten; 25% des Reisepreises für die Begleitperson	Trotz Kenntnis des Reisebüros von Behinderung
OLG Frankfurt a.M., Az: 16 U 210/97, RRa 1998, 95	Fehlende Heizung, kein Warmwasser	35% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Sibirienreise im September

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
AG Kleve, Az: 3 O 608/99, RRa 2000, 156	Keine gehbehindertengerechte Unterbringung	20% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Trotz Kenntnis des Reisebüros von Behinderung
AG Hannover, 414 C 3852/08, RRa 2009, 80	Katalog vermittelt sehr geräumiges und luxuriös ausgestattetes venezianisches Zimmer in einem Herrschaftshaus, während das Zimmer tatsächlich eher dem eines sauberen Mittelklassehotel entspricht	15% des Reisepreises	6-Sterne-Hotel in einer exquisiten Lage Venedigs
LG Düsseldorf, Az: 22 S 73/02, ADAJUR-Dok. Nr. 58391	Zustellbett im unklimatisierten Vorraum statt im Schlafzimmer	10% des Reisepreises	Buchung: Doppelzimmer mit Zustellbett
AG Hamburg, Az: 4C 476/02, RRa 2005, 217	Schmutzige bzw. fehlende Bettwäsche	10% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
LG Hamburg, Az: 313 S 183/98, RRa 1999, 238 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 1969/00, ADAJUR-Dok. Nr. 45771	Ungenügende Küchenausstattung im Ferienhaus bzw. Appartement	5-15% des Reisepreises	
AG Kleve, Az: 28 C 426/97, RRa 1998, 104	Fehlende Musikanlage	5% des Reisepreises	Trotz Zusicherung bei Buchung
LG Hamburg, Az: 332 O 37/98, RRa 1999, 147	Kein Telefon im Bungalow	5% des Reisepreises	Gebucht: Haus landestypischer Mittelklasse mit durchschnittlicher Ausstattung
LG Düsseldorf, Az: 22 S 73/02, ADAJUR-Dok. Nr. 58391 **AG Bielefeld**, Az: 42 C 1263/00, RRa 2001, 208 **LG Duisburg**, Az: 12 S 80/04, BeckRS 2006, 06678	Fehlendes Warmwasser	5% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
AG Kleve, Az: 28 C 426/97, RRa 1998, 104	Fehlende Minibar	5% des Reisepreises	Trotz Zusicherung bei Buchung
AG Düsseldorf, Az: 32 C 6159/97, BeckRS 2006, 12774	Über Colakisten gelegter Bettrahmen als Zustellbett	5% des Reisepreises	Genügt nicht den nach dem Wortsinn des Begriffes zu stellenden Anforderungen
AG Bad Homburg, Az: 2 C 3731/95, NJW-RR 1997, 1139	Badezimmer des Bungalows teilweise im Freien	5% des Reisepreises	Im Katalog: „Bungalow komfortabel eingerichtet“
LG Bonn, Az. 5 S 156/97 Rra 1998, 93	Unbeheizbares Appartement in südlichen Ländern	0%	Kanarische Inseln
AG Hamburg, Az: 10 C 541/01, RRa 2004, 29	Keine Toilette mit Wasserspülung	0%	Abgeschiedenes Ferienhaus in Südschweden
AG Bad Homburg, Az: 2 C 594/99, RRa 2000, 63	Fehlende Anti-rutschmatte und Haltegriff in Badewanne	0%	Hotel nicht speziell für Beeinträchtigte
AG Offenburg, Az: 1 C 357/94, NJW-RR 1996, 117	Keine Sektgläser bei Ausstattung in Winterurlaubshütte	0%	
f) Zimmer/ Appartement/Hotel: (Defekte) Ausstattung			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
AG Hamburg, Az: 22 A 23/01, MDR 2002, 389	Weiche und durchgelegene Hotelmatratzen	25% des Reisepreises	Erhebliche Rückenschmerzen
LG Frankfurt, Az: 2-24 S 16/09, RRa 2009, 223	Fast vollständig unterbrochene Wasserversorgung in den Zimmern zwischen 23:00 bis 6:00 Uhr	20 % des Reisepreises	Auch tagsüber massive Einschränkung der Wasserversorgung
AG Bad Homburg, Az: 2 C 1390/03, RRa 2005, 127	Defekte Toilette	15% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
AG Bad Homburg, Az: 2 C3907/02, ADAJUR-Dok. Nr. 56202	Bei Benutzen des Badezimmers fließt Wasser in Wohn- und Schlafzimmer	10% des Reisepreises	
LG Düsseldorf, Az: 22 S 73/02, ADAJUR-Dok. Nr. 58391 **AG Kleve**, Az: 35 C 1387/99, RRa 2001, 210	Defekter Kühlschrank, verrostete Küchengeräte	5% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
AG Kleve, Az: 35 C 1387/99, RRa 2001, 210	Zerschlissene Möbelstücke, klappriges Bett	5% des Reisepreises	
AG Bad Homburg, Az: 2 C 652/03 19, ADAJUR-Dok. Nr. 56085	Kleiderschrank ohne Regalböden	5 % des Reisepreises	
AG Berlin-Tiergarten, Az: 2 C 480/96, RRa 1997, 151	Freiliegende Kabel, unbefestigte Steckdose	5% des Reisepreises	
AG Duisburg, Az: 35 C 210/04, NJW-RR 2005, 1430, ADAJUR-Dok. Nr. 65775	Licht und Föhn im Badezimmer defekt	5% des Reisepreises	Mängel während der halben Urlaubszeit

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
LG Frankfurt, Az: 2-24 S 61/10, BeckRS 2011, 08666	Defektes Telefon	3 % des Reisepreises	
AG Duisburg, Az: 2 C 867/05, BeckRS 2006, 07408	Defekter Hotelaufzug	2,5% des Reisepreises	
AG Münster, Az: 48 C 3021/04, RRa 2005, 39	Elektrische Leitungen nicht verputzt	0%	Ferienhausvertrag
g) Verschmutztes Hotel (-zimmer)			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
OLG Frankfurt a.M., Az: 16 U 60/ 00, ADAJUR-Dok. Nr. 43258	Betten fleckig, Badarmaturen verrostet, WC-Lüftung kaputt, Garten voll Unrat und Speiseresten, Katzen am Buffet, Strand verschmutzt	60% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
LG Köln, Az: 10 S 85/01, RRa 2001, 180	Verdrecktes, mit Ameisen befallenes Zimmer ohne Bad	30% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
AG Bad Homburg, Az: 2 C 2028/97, ADAJUR-Dok. Nr. 32710	Überschwemmung im Zimmer nach Regenfällen	30% des Reisepreises	
AG Hannover, Az: 545 C 14188/04, RRa 2005, 129 **AG Duisburg**, Az: 73 C 4280/04, RRa 2005, 128	Zimmer nicht gereinigt am Ankunftstag	15 % des Tagesreisepreises	
AG Hamburg, Az: 4 C 476/02, RRa 2005, 217	Schmutzige bzw. nicht vorhandene Bettwäsche	10% des Reisepreises	
AG Düsseldorf, AZ: 51 C 4412/11, ADAJUR-Dok. Nr. 97574	Verschmutzte, stark vernachlässigte Unterkunft	10 % des Reisepreises	Zusätzlich 20 % Minderung des Reisepreises für durch das Zimmer laufende, lärmende Lüftungsrohre
LG Hamburg, AZ: 313 O 55/11, BeckRS 2013, 10176	Verschmutztes Hotelzimmer mit defekten Schlüsselkarten	10 %	Unter Berücksichtigung des geringen Reisepreises
AG Bad Homburg, Az: 2 C 289/97, NJW-RR 1997, 1341	Fleckige Badewanne mit mehreren Stoßstellen	6,25% des Reisepreises	Komforthotel
AG Köln, AZ: 142 C 217/10, RRa 2012, 159	Schwarzer Schimmel im Badezimmer	5 %	In südlichen Ländern kann es aufgrund der klimatischen Verhältnisse zu Schimmelbildung kommen
OLG Frankfurt a.M., Az: 16 U 72/03, ADAJUR-Dok. Nr. 58633 **LG Hamburg**, Az: 313 S 183/98, RRa 1999, 238 **AG Köln**, Az: 136 C 55/99, ADAJUR-Dok. Nr. 38196 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 150/04, RRa 2004, 210	Schimmelpilzbefall im Hotelzimmer bzw. Bad	3-30% des Reisepreises	Höhe der Minderung abhängig vom Ausmaß des Befalls (3% z.B. bei Schimmelpilz im Badeschrank)
AG Düsseldorf, Az: 27 C 8283/08, NJW-RR 2009, 930	Keine Reinigung von Badewannne und Waschbecken	3 % des Reisepreises	
LG Düsseldorf, AZ: 22 S 93/09 BeckRS 2009, 87168	Plastikstühle stellen in einem preiswerten Hotel in der Türkei keinen Mangel dar	0%	Inwiefern diese schmutzig gewesen sein sollen, wird nicht näher mitgeteilt.
AG Baden-Baden, AZ: 16 C 42/11, RRA 2012, 80	Kein Bettwäschewechsel binnen 9 Tagen	0 %	Bulgarienreise
h) Klimaanlage			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
LG Düsseldorf, Az: 22 S 257/02, ADAJUR-Dok. Nr. 57762 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 2028/97, ADAJUR-Dok. Nr. 32710 **AG Kleve**, Az: 35 C 140/99, ADAJUR-Dok. Nr. 41598 **AG Neuwied**, Az: 4 C 1322/03, ADAJUR-Dok. Nr. 57045	Anlage funktioniert nicht oder ist nicht eingeschaltet	15-20% des Reisepreises	Bei hohen Temperaturwerten
LG Düsseldorf, Az: 22 S 54/00, ADAJUR-Dok. Nr. 47150	Anlage lässt sich nicht regulieren	14% des Reisepreises	
AG Köln, Az: 136 C 55/99, ADAJUR-Dok. Nr. 38196	Anlage kühlt nur bis 30 Grad ab	10 % des Reisepreises	
LG Frankfurt, Az: 2-24 S 183/09, BeckRS 2011, 00616	Anlage defekt	10 % des Reisepreises	Während der gesamten Reisezeit defekt

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
OLG Koblenz, AZ: 5 U 1501/11, ADAJUR-Dok. Nr. 98182	Temperaturen einer Kabine bei Schiffskreuzfahrt schwanken zwischen 20,5 und 23 Grad	6 % des Reisepreises	Schiffsreise durch tropische und subtropische Gebiete
AG Bad Homburg, Az: 2 C 718/02, NJW-RR 2002, 1283	Anlage kühlt nur bis 26,5 Grad ab	5 % des Reisepreises	
OLG Frankfurt a.M., Az: 16 U 92/05, RRa 2006, 160	Nicht regulierbare Klimaanlage	5% des Reisepreises	
AG Duisburg, Az: 33 C 1392/08, RRA 2009, 86	Klimaanlage im Speisesaal funktioniert nicht	5% des Reisepreises	Klimaanlage war vertraglich zugesichert
LG Frankfurt, Az: 2-24 S 61/10, RRa 2011, 64	Geruchsbelästigung (Benzin/Diesel)	5 % des Reisepreises	Dauer: 2 Tage
AG Stuttgart-Bad Cannstatt, Az: 9 C 3458/95, RRa 1996, 104	Anlage funktioniert nicht, aber erträgliche Temperaturen	0%	Teneriffa: Nachttemperatur 14-17 Grad, Tagestemperatur 20-25 Grad Celsius
LG Frankfurt a.M., Az: 24 S 228/05, RRa 2007, 23	Speisesaal nicht klimatisiert	0%	Keine Zusage im Prospekt
i) Balkon/ Terrasse/ Ausblick			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
AG München, Az: 52 C 21796/97, ADAJUR-Dok. Nr. 42799	Von Palmen zum Großteil versperrter Meerblick	75% des für den Meerblick bezahlten Aufpreises	Aufpreis von 400 DM für Meerblick
AG Köln, Az: 128 C 197/03, NJW-RR 2004, 488	Nord- statt gebuchter Südseite des Hotels	30% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
AG Bad Homburg, Az: 2 C 1919/98, ADAJUR-Dok.Nr. 34143	Balkonzimmer statt Zimmer mit Terrasse	15% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
LG Köln, Az: 10 S 85/01, RRa 2001, 180	Kein Balkon trotz Buchung	10% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
AG Duisburg, Az: 53 C 4617/09, RRa 2010, 268	Zugewiesenes Zimmer ohne Meerblick	7 % des Reisepreises	Ausdrückliche Buchung Zimmer mit Meerblick und Hotel mit phantastischem Meerblick im Reisekatalog beschrieben
LG Kleve, Az: 6 S 299/00, NJW-RR 2002, 634 **AG Duisburg**, Az: 33 C 6013/02, ADAJUR-Dok. Nr. 56174	Fehlender Balkon bzw. Terrasse statt Balkon	5-10% des Reisepreises	Buchung eines Balkonzimmers
AG Kleve, Az: 28 C 155/00, RRa 2000, 200	Einschränkung des Meerblicks durch zwei Gebäude	0%	Uneingeschränkter Meerblick nicht zugesichert
OLG Düsseldorf, Az: 18 U 209/96, NJW-RR 1998, 921	Hotel am Friedhof gelegen	0%	
j) Ungeziefer			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
LG Frankfurt a.M., Az: 2/24 S 297/01, RRa 2002, 166	Insektenvernichtung durch chemische Mittel im Zimmer	100% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Einsatz des Mittels ohne vorherige Ankündigung
AG Köln, Az: 135 C 175/04, NJOZ 2006, 841	Silberfische	15 % des Reisepreises	Weitere Mängel: kein Shampoo, kein zugesicherter Tischtennisschläger, keine Temperaturregelung im Zi.
AG Hamburg, Az: 18A C 521/97, ADAJUR-Dok. Nr. 36317 **AG Kleve**, Az: 36 C 65/01, ADAJUR-Dok. Nr. 47254 AG	Kakerlaken	10-40% des Reisepreises	Je nach Ausmaß der Belastung
AG Bad Homburg, Az: 2 C 2428/ 96, RRa 1997, 100	Wanzen im Hotelbett	10% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Hautausschlag mit heftigem Juckreiz
OLG Düsseldorf, Az: 18 U 137/99, ADAJUR-Dok.	Ameisen	5-25% des Reisepreises	Je nach Ausmaß der Belastung

Nr. 42647 **LG Frankfurt a.M.**, Az: 2/24 S 297/01, RRa 2002, 166 **AG Düsseldorf,** Az: 27 C 8283/08, NJW –RR 2009, 929			
Thema	**Mangel**	**Höhe der Minderung**	**Besonderheiten**
AG Hamburg, Az: 4 C 312/97, RRa 1998, 45	Keine Lüftungsmöglichkeit wegen Ungezieferbekämpfung in Außenanlage	0%	Südliches Land
AG Kleve, Az: 3 C 109/99, RRa 1999, 183	Geruchsbelästigung: Insektenschutzmittel im Zimmer	0%	
AG Köln, Az: 136 C 497/98, ADAJUR-Dok. Nr. 37021	Kurzzeitiges Auftreten von Ameisen (24 Std.)	0%	
AG Bad Homburg, Az: 2 C 3193/97, RRa 1999, 9	Bienenschwarm für 3 Std. in Clubanlage	0%	
OLG Düsseldorf, Az: 18 U 52/00, ADAJUR-Dok. Nr. 43958	2-3 Geckos im Hotelzimmer	0%	Mittelklassehotel in der Karibik
LG Frankfurt a.M., Az: 2/24 S 391/97, RRa 2000, 75	Mückenstiche	0%	Allgemeines Lebensrisiko
LG Frankfurt a.M., Az: 2-24 S 281/05, RRa 2007, 69	Drei Kakerlaken kein Mangel	0%	
AG Baden-Baden, AZ: 16 C 42/11, RRA 2012, 80	Ungezieferbefall	0 %	Ungezieferbefall ist im Rahmen einer Bulgarienreise in gewissem Umfang hinzunehmen
k) Sonstiges			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
BGH, Az: X ZR 122/97, NJW 2000, 1188	Fehlende Sicherheitskontrolle gefahrträchtiger Sportmöglichkeiten durch den Reiseveranstalter	100% des Reisepreises	Tödlicher Reitunfall durch nervöses Pferd
AG Köln, Az: 135 C 497/03, RRa 2005, 26	Sturz über nicht erkennbare Stufe in Hotelbar	75% des Reisepreises	Unfall am ersten Abend; Stufe läuft quer durch Bar
AG Düsseldorf, Az: 38 C 18502/97, NJW-RR 1999, 1147	Unterbringung im FKK-Hotel bei Roulettereise	50% des Reisepreises	Auch bei Roulettereisen Anspruch auf „normales“ Hotel
AG Bad Homburg, Az: 2 C 3908/01, RRa 2004, 111	Unzureichende Sicherung eines leeren und unbeleuchteten Brunnens in Hotelanlage	40% des Reisepreises	Beim Unfall zweifacher Rippenbruch, aber 50% Mitverschulden
AG Frankfurt a.M., AZ: 29 C 1018/11, DAR 2011, 642	Generelles Rauchverbot für sämtliche Räume auf Kreuzfahrtschiff	10 % des Reisepreises	Kein Hinweis im Prospekt oder Buchungsbestätigung
AG Bad Homburg, Az: 2 C 1969/00, ADAJUR-Dok. Nr. 45771	Fehlende Parkmöglichkeit auf dem Grundstück trotz Zusicherung	5% des Reisepreises	Ferienhausurlaub
LG Düsseldorf, Az: 16 O 5/04, RRa 2005, 26	Unbeleuchtete Treppe in einer Hoteldiskothek	0%	Sicherheitsstandart muss nicht deutschen Anforderungen entsprechen
AG Hannover, Az: 537 C 15078/03, RRa 2005, 30	Gelockerte Fließen im Swimmingpool	0%	Bereich war abgesperrt
AG Duisburg, Az: 51 C 3840/08, RRa 2009, 85	Kein Raucherzimmer	0%	Im Reisekatalog wurde auf mögliche Rauchverbote hingewiesen
2. Essen + Trinken			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
LG Düsseldorf, Az: 22 S 443/99, NJW 2001, 1872 **LG Düsseldorf**, Az: 22 S 355/99, RRa 2001, 120	Schwere Salmonellen- bzw. Fischvergiftung durch Hotelessen	100% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	40% für nahe stehende Begleitperson wegen Pflegeaufwand und Urlaubsbeeinträchtigung
AG Bad Homburg, Az: 2 C 1935/00, ADAJUR-Dok. Nr. 43333	Fehlendes Galadinner	60% des Tagesreisepreises	Millenniumsfeier
LG Frankfurt a.M., Az: 2/24 S 96/07, ADAJUR-Dok. Nr. 81354	5 Sterne Hotel mit Buffet, auf dem lediglich zwei Mahlzeiten angeboten werden, zudem die Tischdecken selten ausgetauscht und die Liegestühle am Pool nur unzureichend gereinigt werden	25% des Reisepreises	
AG Leipzig, Az. 109 C 5850/09, RRa 2011, 71	Während der gesamten Reisedauer ist die Mittagsverpflegung vorenthalten worden	20 % des Reisepreises	Vertraglich vereinbart Verpflegung „all-inclusive“; weil es keine Legaldefinition für „all-inclusive“ gibt, muss der Reiseveranstalter angeben, welche Reiseleistungen von seinem Angebot umfasst sind
OLG Frankfurt a.M., AZ.: 16 U 9/01, RRa 2002,56	Mangelnde Wasserversorgung	15 %	
OLG Köln, Az: 16 U 42/99, RRa 2000, 213	„Abgegessenes“ Buffet wird nicht mehr nachgefüllt	10% des Reisepreises	Zusätzlich: langsamer Service
AG Bad Homburg, Az: 2 C 608/98, ADAJUR-Dok.	Mahlzeit entspricht nicht dem Standard eines	10% des Reisepreises	Bezahlung jeder weiteren Tasse Kaffee, keine Vor-

Nr. 33296	Mittelklassehotels		und Nachspeise zum Abendessen, kein Fleisch
Thema	**Mangel**	**Höhe der Minderung**	**Besonderheiten**
AG Berlin-Charlottenburg, Az: 233 C 165/10, ADAJUR Dok. Nr. 99715	Kein Bereitstellen von Getränken zu den Mahlzeiten	7-10% des Tagesreisepreises	Vertraglich vereinbarte Verpflegung „all-inclusive“ mit Getränken
OLG Frankfurt a.M., Az: 16 U 72/03, ADAJUR-Dok. Nr. 58633	Essen lauwarm oder kalt	5% des Reisepreises	Standard: Komforthotel
AG Bad Homburg, Az: 2 C 2154/03, ADAJUR-Dok. Nr. 57718	Selbstbedienungsbuffet statt wie im Katalog A-la-carte-Restaurant	5% des Reisepreises	
LG Kleve, Az: 4 S 174/98, RRa 1999, 63	Überlange Wartezeit bei der Einnahme der Mahlzeiten	5% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Wartezeit mehr als 20 Minuten
AG München, Az: 172 C 3946/01, ADAJUR-Dok. Nr. 50662	Fehlendes Gemüsebuffet entgegen der Katalogangabe	3,5% des Reisepreises	
LG Duisburg, Az: 12 S 27/03, NJW-RR 2003, 1362	Kein Hummer auf dem Speiseplan	2% des Reisepreises	Trotz Zusage des Reiseveranstalters
OLG Düsseldorf, Az: 18 U 52/97, NJW-RR 1999, 491 **LG Düsseldorf**, Az: 22 S 54/00, ADAJUR-Dok. Nr. 47150	Frühstück nach landestypischer Art und Weise	0%	Keine Rühreier, unzureichende Qualität des Toastbrots
AG Düsseldorf, Az: 56 C 13943/05, NJOZ 2007, 35 **AG Duisburg**, Az: 3 C 1218/04, RRa 2004, 118	Wartezeiten von 20 – 30 Minuten auf Essen zumutbar	0%	
LG Düsseldorf 22 S 93/09, BeckRS 2009, 87168	Wartezeit von 15-20 Minuten an Hotelbar ist bloße Unannehmlichkeit	0%	Bei einem Hotel mit 201 Zimmern muss man von vornherein mit Wartezeiten rechnen
LG Düsseldorf, Az: 22 S 531/01, ADAJUR-Dok. Nr. 54259 **AG Köln,** AZ: 142 C 217/10, RRa 2012, 159	30-minütiges Anstehen am Buffet	0%	Einheimische Silvesterfeier; Wartezeiten im Rahmen des Massentourismus hinzunehmen
LG Hamburg, Az: 302 S 109/95, NJW-RR 1996, 117	Essen im Schichtbetrieb	0%	Günstige Reise
AG Köln, Az: 136 C 496/97, ADAJUR-Dok. Nr. 36358	Meeresfrüchte-Buffet nur an Feiertagen	0%	Im Katalog: Meeresfrüchte-Buffet ohne Zusatz bzgl. Häufigkeit
LG Düsseldorf, Az: 22 S 54/00, ADAJUR-Dok. Nr. 47150	Andere Gäste beim Essen in Badebekleidung	0%	Keine Kleiderordnung
AG Potsdam, Az: 27 C 50/03, RRa 2004, 143	Klingeln von Mobiltelefonen während der Essenszeit	0%	
OLG Düsseldorf, Az: 18 U 32/97, NJW-RR 1999, 491	Darmerkrankung bei überwiegender Verpflegung außerhalb des Hotels	0%	
AG Hamburg, Az: 4C 476/02, RRa 2005, 217	Essen im 50 m entfernten Nachbarhotel	0 %	Lediglich Unannehmlichkeit, kein Mangel
LG Frankfurt a.M., Az: 2-24 S 25/08, ADAJUR Dok. Nr. 82110	Reisender musste sich selbst um die Verpflegung kümmern, obwohl zugesichert wurde, dass diese im Preis inbegriffen sind	0 %	Lediglich Erstattung seiner Aufwendungen
LG Leipzig, Az: 05 O 1659/10, BeckRS 2011, 08669	Salmonellenerkrankung aufgrund verunreinigter Lebensmittel	0 %	Konnte nicht bewiesen werden
3. Pool + Strand			
a) Swimmingpool/ Hallenbad (fehlt oder verschmutzt)			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
LG Koblenz, Az: 12 S 32/02, RRa 2002, 215	Pool und Steg ins Meer unbenutzbar	20% des Reisepreises	
AG Bad Homburg, Az: 2 C 2747/01, NJW-RR 2003, 347	Pool nicht funktionsfähig und verschmutzt	20% des Reisepreises	
LG Kleve, Az: 6 S 70/00, ADAJUR-Dok. Nr. 42721	Gesamte Pool-Landschaft wegen Bauarbeiten nicht nutzbar	15% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
LG Düsseldorf, Az: 22 S 531/01, ADAJUR-Dok. Nr. 54259	Hallenbad fehlt	10% des Reisepreises	Im Katalog angegeben
AG Bad Homburg, Az: 2 C 2028/97, ADAJUR-Dok. Nr. 32710	Pool verschmutzt	10% des Reisepreises	
OLG Köln, Az: 16 U 42/99, RRa 2000, 213	Zweiter zugesagter Pool nicht nutzbar	10% des Reisepreises	
LG Duisburg, Az: 12 S 80/04, BeckRS 2006, 06678	Große Schwarze Öllachen auf dem Wasser	10% des Reisepreises	Zudem abgebrochene Kanten am Rand des Pools

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
AG Bad Homburg, Az: 2 C 109/97, RRa 1999, 78	Grünfärbung blonder Haare durch Chlorzusatz im Pool	10% des Reisepreises	
AG Baden-Baden, Az: 16 C 61/07, RRa 2008, 151 (LS)	Liegen werden bereits um 17 Uhr entfernt, obwohl die Nutzung des Pools bis 20 Uhr möglich ist	10% des Reisepreises	
AG Düsseldorf, AZ: 42 C 4994/12	Nichtbeheiztes Hallenbad	5 % des Reisepreises	Hallenbad muss auch ohne entsprechende Zusicherung beheizbar sein
LG Duisburg, Az: 12 S 35/08, RRa 2009, 139	Mit Strohhalmen und Plastikbechern verunreinigter Pool	3 % des Reisepreises	Im Katalog Beschreibung einer „beeindruckenden Swimmingpool- Landschaft“
LG Kleve, Az: 6 S 369/00, RRa 2001, 233	Kein Sprungbrett am Pool trotz Angabe im Katalog	2% des Reisepreises	
OLG Frankfurt a.M., Az: 16 U 195/00, RRa 2001, 243 **LG Frankfurt a.M**., Az: 2/21 O 467/98, RRa 2000, 14	Nasser und deshalb rutschiger Fliesenbelag im Bereich des Pools	0%	Bodenbelag entspricht Sicherheitsanforderungen
AG Hannover, Az: 537 C 15078/03, RRa 2005, 30	Gelockerte Fließen im Swimmingpool	0 %	Bereich war abgesperrt
AG Düsseldorf, Az: 27 C 8283/08, NJW-RR 2009, 929	Verschmutzung durch Essensreste, leicht trübes Wasser	0 %	Typische Erscheinung des Massentourismus (Hotel insg. 216 Zimmer und 81 Appartements)
LG Leipzig, Az: 05 O 1659/10, BeckRS 2011, 08669	Salmonellenerkrankung aufgrund verunreinigtem Kinderpool	0 %	Konnte nicht bewiesen werden
b) Strand/ Meer (u.a. verschmutzt, zu weit weg)			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
AG Düsseldorf, Az: 37 C 15672/02, NJW-RR 2003, 1363	Statt Strand nur auf Felsen errichtete Badeplattform	20% des Reisepreises	Katalogangabe: Hotel am Strand
AG Duisburg, Az: 35 C 210/04, NJW-RR 2005, 1430, ADAJUR-Dok. Nr. 65775	Strand die ganze Urlaubszeit nicht nutzbar wegen Sturmschäden	20 % des Reisepreise	Strand gehört zum Hotel
AG Duisburg, Az: 35 C 210/04, NJW-RR 2005, 1430, RRa 2005, 215	Strand nicht nutzbar	20% des Reisepreises	
LG Duisburg, Az: 12 S 35/08, RRa 2009, 138	Verschmutztes Meerwasser mit Quallen und Sandflöhe am Strand	20 % des Reisepreises	Nichtnutzbarkeit des karibischen Meeres
AG Köln, Az: 134 C 419/07, ADAJUR Dok. Nr. 81738	Meerwasser bräunlich trüb, obwohl im Katalog Strandfotos mit klarem blauem Wasser abgebildet sind; zudem wurde die gesamte Hotelanlage täglich mit Insektenvernichtungsmitteln ausgesprüht	15% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
Amtsgericht Baden-Baden, AZ: 16 C 43/11	Harter, unebener, steiniger Strand der teilweise mit Sandstreifen durchzogen war	15 % des Reisepreises	Es wurde ein Sandstrand der zu einem Hotel der Kategorie der Luxusklasse gehört, beworben
AG Hannover, Az: 553 C 7007/03, RRa 2004, 77	Ab Wasserlinie felsiger Bereich, ansonsten Sand	10% des Reisepreises	Im Katalog: „feiner und langer Sandstrand“
AG Düsseldorf, Az: 29 C 20/253/96, ADAJUR-Dok. Nr. 29507	Dicke Steine statt laut Katalog „Sand-/Kiesstrand“	10% des Reisepreises	
AG Bad Homburg, Az: 2 C 2154/03, ADAJUR-Dok. Nr. 57718	Mikrobenbelastung des Meeres	10% Reisepreises	
LG Frankfurt a.M., Az: 2-24 S 53/07, RRa 2008, 76	Hotelstrand zur Hälfte gesperrt	10% des Reisepreises	
LG Kleve, Az: 4 S 30/97, RRa 1998, 15 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 1969/00, ADAJUR-Dok. Nr. 45771	Strandentfernung größer als im Katalog angegeben	5-15% des Reisepreises	Je nach Abweichung von der Katalogzusage
LG Essen, Az: 10 S 186/02, ADAJUR-Dok. Nr. 53808 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 354/01, RRa 2001, 205 **AG Düsseldorf**, Az: 231 C 2599/97, RRa 1997, 235	Felsiger oder steiniger Strand statt Sandstrand	5-10**%** des Reisepreises	Im Katalog: „Sandstrand“
LG Duisburg 12 S 154/08 BeckRS 2010, 04893	Strandentfernung 600 m statt „nur wenige Meter“	5% des Reisepreises	Laut Katalog Entfernung „nur wenige Meter“
AG Bad Homburg, Az: 2 C 2804/00, ADAJUR-Dok. Nr. 44303	Zusatz „Strand“ im Katalog nicht zutreffend, wenn Hotel mehrere Straßen vom Strand entfernt	5% des Reisepreises	
AG Bad Homburg, Az: 2 C 150/04, RRa 2004, 210	Verschmutzung des Meerwassers	5% des Reisepreises	Abwässer der Hotelanlage sorgen für Kloakengeruch am Strand
LG Duisburg, Az: 12 S 71/07, RRa 2008, 118	Strandpromenade fehlt	5%	
LG Kleve, Az: 4 S 195/98, RRa 1999, 50	Katalogangabe „Anlage direkt am Strand“ auch zutreffend, wenn bewohntes Appartement 800m von	0%	Sehr weitläufige Clubanlage

	der Wasserlinie entfernt		
Thema	**Mangel**	**Höhe der Minderung**	**Besonderheiten**
OLG Celle, Az: 11 U 251/03, RRa 2004, 158	700m Fußweg zum Strand bei Ferienanlage mit der Bezeichnung „Beach Club“	0%	Die Bezeichnung „Beach Club“ verspricht keine unmittelbare Nähe zum Strand
AG Bad Homburg, Az: 2 C 150/04, RRa 2004, 210	Große Natursteine und spitze, scharf-kantige Tonscheiben am Strand	0%	Katalogangabe „Naturstrand“ weist auf derartige Gegebenheiten hin
AG Bad Homburg, Az: 2 C 2849/00, RRa 2001, 164	Baggerarbeiten nur an Teilen des Strandes	0%	Stranderweiterungsarbeiten
LG Düsseldorf, Az: 22 S 54/00, ADAJUR-Dok. Nr. 47150 **AG Hannover**, Az: 553 C 7007/03, RRa 2004, 77	Verschmutzung des öffentlichen Strandes/Meerwassers	0%	Veranstalter nicht verantwortlich für Umfeld
AG Bad Homburg, Az: 2 C 1658/01, RRa 2001, 227	Zeitweiliges Badeverbot am öffentlichen Strand	0%	
AG Bad Homburg, Az: 2 C 3864/99, RRa 2000, 136	Keine intakte Unterwasserwelt, „Coral-Bleaching“	0%	Im Katalog nicht zugesichert
AG Duisburg, Az: 51 C 5236/06, RRa 2008, 28	Reisebeschreibung: Strand über Treppe zu erreichen bedeutet erheblicher Höhenunterschied	0%	
4. Sport, Unterhaltung, Service u. Kinder			
a) Fehlende und eingeschränkte Sportmöglichkeiten/ Animation/ Disko			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
AG Köln, Az: 135 C 175/04, NJOZ 2006, 841	Fehlen von Tischtennisschlägern und –bällen	15 % des Reispreises	Tischtennisschläger im Katalog zugesichert. Ungeziefer; keine Temperaturregelung im Zimmer
LG Kleve, Az: 6 S 84/00, ADAJUR-Dok. Nr. 42494	Unbespielbarer Golfplatz	15% des Reisepreises	Golfplatz zugesichert
AG Neuwied, Az: 4 C 1322/03, ADAJUR-Dok. Nr. 57045	Fehlende Animation	15% des Reisepreises	
AG Düsseldorf, Az: 231 C 2599/97, RRa 1997, 235	Wassersportmöglichkeiten 2-3 km vom Hotelstrand entfernt anstatt vor Ort	5% des Reisepreises	Trotz Zusage im Katalog
AG München, Az: 212 C 39735/98, NJW-RR 1999, 1146	Beach-Volleyball wegen zahlreicher rostiger Nägel auf der Anlage nicht möglich	5% des Reisepreises	Trotz Zusage im Katalog
LG Kleve, Az: 6 S 70/00, ADAJUR-Dok. Nr. 42721	Sport- und Freizeitanlagen nicht bzw. begrenzt nutzbar	5% des Reisepreises	
AG Köln, Az: 122 C 70/05, BeckRS 00923	Fehlende Tauch- und Schnorchelmöglichkeit	5% des Reisepreises	Katalog: Schnuppertauchen im Pool, Schnorchelausrüstung
AG Bad Homburg, Az: 2 C 2154/03, ADAJUR-Dok. Nr. 57718	Absage von Animationsveranstaltungen wegen zu wenig Gästen	5% des Reisepreises	
OLG Düsseldorf, Az: 18 U 97/03, ADAJUR-Dok. Nr. 58204	Diskothek fehlt	5% des Reisepreises	Trotz Zusage im Katalog
LG Duisburg, Az: 12 S 27/03, NJW-RR 2003, 1362	Windsurfen nur gegen Extra-Gebühr	2% des Reisepreises	Entgegen Katalogzusage
LG Kleve, Az: 6 S 70/00, ADAJUR-Dok. Nr. 42721	Unfertige Freilichtbühne für Abendveranstaltungen	1% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
LG Duisburg, Az: 12 S 26/05, BeckRS 2006, 08516	Animation und Unterhaltungsprogramm auf Englisch statt auf Deutsch	0%	Abendunterhaltung in großem Hotel (Mallorca) muss nicht auf Deutsch erfolgen
b) Ausflüge			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
AG Hamburg, Az: 22a C 32/00, RRa 2000, 197	Direkt vom Flughafen zur Rundreise ohne vorheriger Nachtruhe im Hotel	100% des auf den Beginn der Rundreise entfallenden Tagesreisepreises	Übernachtung im Katalog zugesagt
AG Neuwied, Az: 4 C 1881/03, ADAJUR-Dok. Nr. 58593	Ausflug sofort nach um einen Tag verspäteter Ankunft	50% des Tagesreisepreises pro Ausflugstag	Wegen völliger Übermüdung Ausflug nicht genießbar
AG Frankfurt a.M., Az: 30 C 762/01, NJW-RR 2002, 1060 **AG Frankfurt a.M.**, Az: 32 C 1201/97, NJW-RR 1998, 709 **AG Idstein**, Az: 3 C 453/01, RRa 2001, 247	Stattfinden eines Ausflugs bzw. einer Reise obwohl Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht	0%	Alleinreisende vermissen Gruppenerlebnis

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
c) Fehlen von Einrichtungen/ Serviceleistungen			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
AG Düsseldorf, Az: 32 C 8319/97, ADAJUR-Dok. Nr. 32126	Mitbenutzung der Nachbar-Clubanlage nicht möglich	100% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Trotz Zusage im Katalog
AG Köln, Az: 135 C 582/02, ADAJUR-Dok. Nr. 57046	Kein Einkaufszentrum, keine Bars/ Restaurants	25% des Reisepreises	Trotz Zusage im Katalog (zudem: erheblicher Baulärm)
OLG Frankfurt a.M., Az: 16 U 72/03, ADJUR Nr. 58633	Mehrere der im Katalog angegebenen Restaurants geschlossen	15% des Reisepreises	Lange Wartezeiten beim Essen
AG Kiel, Az: 114 C 50/00, RRa 2000, 190	Kein angemessenes Ambiente bei extra bezahltem Galadinner mit Musik und Tanz	15% des Reisepreises	Ausquartierung in Nachbarraum, Übertragung der Millenniumsfeier nur auf Videoleinwand
LG Frankfurt, Az 2- 24 S 61/10, BeckRS 2011, 08666	Fehlender Wellness- und Fitnessbereich, fehlende Tauchbasis	15 % des Reisepreises	Angekündigt „geringfügige Restfertigstellungsarbeiten“
AG Bad Homburg, Az: 2 C 3731/95, NJW-RR 1997, 1139	Statt mehreren Restaurants und Bars laut Katalog ein mensaähnliches Lokal und eine Bar	10% des Reisepreises	Hotelanlage auf unbewohntem, kleinen Atoll
AG Bad Homburg, Az: 2 C 3622/98, RRa 2000, 69	Kleinbus statt gebuchter Limousine bei Transfer vom Flughafen zum Hotel	5% des Reisepreises	
LG Düsseldorf, Az: 22 S 257/02, ADAJUR-Dok. Nr. 57762	Kostenpflichtiger Shuttle-Bus zum Strand ohne Hinweis auf Kostenpflicht im Katalog	5% des Reisepreises	Katalogangabe: „Shuttle-Bus zum Strand“
OLG Frankfurt a.M., Az: 16 U 72/03, ADAJUR-Dok. Nr. 58633	Nur behelfsweise Einrichtungen nutzbar	5% des Reisepreises	Gebuchte Ferienanlage zum Teil geschlossen
LG Kleve, Az: 6 S 70/00, ADAJUR-Dok. Nr. 42721	Fehlende Pool- und Snackbar	2% des Reisepreises	Trotz Angabe im Katalog
AG Duisburg, Az: 53 C 5169/01, RRa 2002, 185 **AG München**, Az: 212 C 39735/98, NJW-RR 1999, 1146	Nicht ausreichend Liegestühle und Sonnenschirme für jeden Gast	0%	
d) Zimmerservice			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
AG Bad Homburg, Az: 2 C 289/97, NJW-RR 1997, 1341	Bettwäschewechsel nur 1x wöchentlich, Handtuchwechsel 2x wöchentlich	12,5% des Reisepreises	Standard: Komforthotel
AG Bad Homburg, Az: 32 C 2221/03, RRa 2004, 31	Mehrtägige Reparaturarbeiten im Hotelzimmer	10% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Handwerker gehen im Zimmer ein und aus
AG Bad Homburg, Az: 2 C 608/98, ADAJUR-Dok. Nr. 33296	Zimmerreinigung nur alle 2-3 Tage, Handtuchwechsel nur 1x pro Woche, nur 1 Handtuch pro Person	5% des Reisepreises	
AG Bielefeld, Az: 42 C 1263/00, RRa 2001, 208	Reinigung eines Studios alle drei Tage	5% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
AG Kleve, Az: 3 C 582/98, RRa 1999, 115	Missachtung des „Bitte nicht stören“-Schildes um 8 Uhr	0%	
e) Kinder			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
LG Düsseldorf, Az: 22 S 73/02, ADAJUR-Dok. Nr. 58391 **LG Frankfurt a.M.**, Az: 2/24 S 11/96, NJW-RR 1997, 820 **LG Hannover**, Az: 20 S 84/97, RRa 1998, 86 **AG Hamburg**, Az: 18b C 65/99, RRa 2000, 143	Fehlende bzw. nicht ausreichende Kinderbetreuung	5-25% des Reisepreises	Trotz Zusage im Katalog
AG Hamburg, Az: 4 C 312/97, RRa 1998, 45	Defekte Wippe auf Kinderspielplatz	5% des Reisepreises f. Kind	Spielplatz auf Hotelanlage
AG München, Az: 111 C 1778/01, NJW-RR 2001, 1497	Fehlendes Babykörbchen im Flugzeug	5% des Reisepreises	Trotz Buchungszusage
LG Kleve, Az: 6 S 70/00, ADAJUR-Dok. Nr. 42721	Fehlendes Kinderspielzimmer	2% des Reisepreises	Trotz Zusage im Katalog
f) Fehlerhafte Sportanlagen/Sportgeräte			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
LG Hannover, Az: 14 O 38/09, BeckRS 2010, 22718	Untaugliches Beachvolleyballfeld aufgrund Felsplatte von 40 Quadratzentimetern zwei Zentimeter unter Sandschicht	10 % des Tagesreisepreises	Mehrfache Anpreisung von Beachvolleyball im Reisekatalog
AG Duisburg, Az: 53 C 4617/09, RRa 2010, 268	Fitnessraum unbenutzbar wg. Defekt aller Geräte	5 % des Reisepreises	Nur kleiner Fitnessraum mit 5 Geräten geschuldet

			und vielfältige andere Sportmöglichkeiten
Thema	**Mangel**	**Höhe der Minderung**	**Besonderheiten**
5. Lärm			
a) Baulärm			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
LG Frankfurt a.M., AZ: 2-24 S 185/10	Bauarbeiten von 6:00 bis 01:30 Uhr	60 % des Reisepreises	Wesentliche Einrichtungen des Hotels waren nicht nutzbar
LG Hamburg, Az: 313 S 183/98, RRa 1999, 238 **LG Köln**, Az: 3 O 27/96, RRa 1996, 226	Großbaustelle zu beiden bzw. drei Seiten des Hotels mit erheblicher Lärmbelästigung	50-60% des Reisepreises	
LG Düsseldorf, Az: 22 S 26/99, ADAJUR-Dok. Nr. 41522	Ganztägiger Baulärm mit Staubentwicklung	50% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
AG Frankfurt a.M., Az: 30 C 1259/05, NJW-RR 2006, 194	Unzumutbare nächtliche Geräuschbelästigung während Schiffsreise	50 % des Tagesreisepreises für jede gestörte Nacht	Bedingt durch technischen Defekt; + 36 € Entschädigung je gestörte Nacht
Landgericht Frankfurt a.M., AZ: 2 – 24 O 156/11	Lärmintensive Arbeiten im Abstand von 20 Metern zur Unterkunft	50 % des Reisepreises	40 % Preisminderung für die erhebliche Lärmbelästigung von morgens bis abends (auch Sonntags) sowie 10 % Preisminderung für die Verletzung von Informationspflichten
AG Hannover, Az: 504 C 4712/07, RRa 2008, 131	Baulärm zwischen 7 Uhr und 23.30 Uhr	50% des Reisepreises	Entschädigungsanspruch nach § 651 f Abs. 2 BGB 50 Euro pro Tag
LG Frankfurt a.M., Az: 2-24 S 243/06, ADAJUR Dok. Nr. 78899	24 Stunden Großbaustelle neben dem Hotel	45% des Reisepreises	Hotel war gleichzeitig lärmisoliert
AG Bad Homburg, Az: 2 C 1095/97, ADAJUR-Dok. Nr. 36347	Baulärm von 7.00-22.00 Uhr, Diskothekenlärm und mehrmaliger Fehlalarm	40% des Reisepreises	5-6 mal Feueralarm
AG Köln, Az: 142 C 90/09, BeckRS 2010, 17320	Baulärm von 7.00- 20.00 Uhr	35 % des Tagesreisepreises	Baustelle direkt gegenüber bewohnten Zimmer der Klägerin; Strandabschnitt ebenfalls betroffen
LG Hamburg, Az: 317 S 72/01, RRa 2002, 214 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 1152/01, RRa 2001, 208 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 5031/97, ADAJUR-Dok. Nr. 31500 **AG Hamburg**, Az: 18b C 279/97, RRa 1998, 45 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 2428/96, RRa 1997, 100 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 3263/96, NJW-RR 1997, 819 **AG Köln**, Az: 135 C 582/02, ADAJUR-Dok. Nr. 57046 **AG Köln**, Az: 136 C 55/99, ADAJUR-Dok. Nr. 38196 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 1390/03, RRa 2005, 127 **LG Frankfurt a.M.**, Az: 2-24 0 31/12, ADAJUR-Dok. Nr. 99707	Baulärm vom frühen Morgen bis späten Abend	20-35% des Reisepreises	Anlagen teilweise nicht benutzbar
LG Duisburg, Az: 12 S 70/07, ADAJUR Dok. Nr. 79684	Baulärm vor gemietetem Bungalow	15% ab Mängelanzeige	Durch Ausweichen auf andere Teile der Anlage konnten die Reisenden dem Baulärm entgehen
LG Hamburg, Az: 313 S 183/98, RRa 1999, 238 **LG Kleve**, Az: 6 S 70/00, ADAJUR-Dok. Nr. 42721 **LG Koblenz**, Az: 12 S 32/02, Rrag 2002, 215 **AG Bad Homburg**, Az: 2C 3155/02, ADAJUR-Dok. Nr. 53880 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 2028/97, ADAJUR-Dok. Nr. 32710 **AG Düsseldorf**, Az: 28 C 8239/01, RRa 2004, 179 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 150/04, RRa 2004, 211	Bauarbeiten, -lärm	10 -20% des Reisepreises	

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
b) Fluglärm			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
OLG Düsseldorf, Az: 18 U 209/96, NJW-RR 1998, 921 **LG Kleve**, Az: 6 S 60/00, NJW-RR 2001, 51	Flughafen in unmittelbarer Nähe der Hotelanlage	10-20% des Reisepreises	Kein Hinweis des Reiseveranstalters
AG Bad Homburg, Az: 2 C 861/99, ADAJUR-Dok. Nr. 42671	Hotel in Einflugschneise des Flughafens	10% des Reisepreises	2-3 Flugzeuge pro Stunde
OLG Düsseldorf, Az: 18 U 32/97, NJW-RR 1999, 491	Fluglärm ausgehend von einer Militäranlage	10% des Reisepreises	Bungalow 50m von Militäranlage entfernt
AG Hannover, Az: 535 C 190/02, RRa 2004, 189	Fluglärm	0%	Kein Mangel bei entsprechendem Hinweis im Katalog
c) Diskotheken-, Straßen- und sonstiger Lärm			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
AG Köln, 13 C 533/06, ADAJUR Dok. Nr. 77056	Freiluft-Diskothek bis 5 Uhr morgens	60% des Reisepreises	Zzgl. Schadenersatz wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit
AG Frankfurt a.M., Az: 30 C 1259/05, NJW-RR 2006, 194	Unzumutbare nächtliche Geräuschbelästigung	50% des Reisepreises	
LG Frankfurt a.M., Az: 2-24 S 29/07, ADAJUR Dok. Nr. 81984	Musikbeschallung von bis zu 140 Dezibel von morgens 8 bis nachts 24 Uhr	50% des Reisepreises	
AG Duisburg, Az: 33 C 3534/05, NJOZ 2006, 3126	Lärm nach Mitternacht aus 70 m vom Hotelzimmer entfernter Open-Air-Disco eines Jugendcampinglagers	30% des Reisepreises	Erheblicher Lärm von 21.00 Uhr bis 06.00 morgens
AG Düsseldorf, Az: 25 C 11961/96, ADAJUR-Dok. Nr. 29500	Lärm durch Hauptstraße und Diskothek neben Hotel	20% des Reisepreises	Cluburlaub in einem von Verkehr und Stadt abgegrenzten Gebiet gebucht
OLG Köln, Az: 16 U 42/99, NJW-RR 2000, 1439 **LG Frankfurt a.M.**, Az: 2/24 S 120/96, ADAJUR-Dok. Nr. 31506	Diskothekenlärm bis 4.00 Uhr nachts	20% des Reisepreises	„Ruhige Lage“ gebucht
LG Kleve, Az: 6 S 23/96, NJW-RR 1997, 1137	Lärm durch Barmusik bis 1.00 Uhr nachts	20% des Reisepreises	Laut Prospektangabe ruhiges Feriendomizil
LG Frankfurt a. M., Az: 2/24S8/04, RRa 2005, 165	Lärm durch Fußballspiel bis 1.00 Uhr	20% des Reisepreises	
AG Düsseldorf, AZ: 51 C 4412/11, ADAJUR-Dok. Nr. 97574	Durch das Zimmer laufende, stark lärmende Lüftungsrohre	20 % des Reisepreises	Zusätzlich 10 % Minderung des Reisepreises für verschmutzte Unterkunft
AG Essen, Az: 21 C 264/96, RRa 1997, 104	Werkstattlärm in den späten Abend- und Nachtstunden	15% des Reisepreises	Lärm von Bohr- und Flexgeräten
AG Bad Homburg, Az: 2 C 769/02, RRa 2002, 218	Musik aus Lautsprecherboxen bis in den Abend	5% des Reisepreises	Keine Angaben im Katalog zu Animationsveranstaltungen
OLG Düsseldorf, Az: 18 U 170/96, NJW-RR 1998, 52	Musikberieselung in „clubähnlicher“ Anlage	0%	
AG Kleve, Az: 3 C 109/99, RRa 1999, 183	Bis 24 Uhr Gaststättenlärm neben Zimmer	0%	Im Katalog: Bar in der Hotelanlage
AG Freiburg, Az: 4 C 5150/96, RRa 1998, 54	Hundegebell in ländlicher Gegend	0%	
LG Kleve, Az: 6 S 280/00, RRa 2001, 32	Frühmorgendliches Krähen freilaufender Hähne	0%	
AG Duisburg, Az: 74 C 1819/04, RRa 2004, 214	Belästigungen durch Verkehrslärm und lautes Unterhaltungsprogramm im Nachbarhotel	0%	Lärmbelästigung nur, wenn ausdrücklich eine ruhige Lage zugesichert wurde
LG Hannover, AZ: 6 O 196/10, BeckRS 2013, 10187	Lärm im Luxushotel	0 %	Auch im Luxushotel stellt nicht jede Lärmbelästigung (Aufbau für eine Veranstaltung) einen Mangel dar
AG Düsseldorf, Az: 56 C 13943/05, NJOZ 2007, 35	Lärmende Kinder im Hotel sind kein Reisemangel	0%	Weder besonders ruhige Lage zugesichert, noch Mindestalter der Hotelgäste
6. Sonstiges			
a) Beeinträchtigung wegen Unwetter			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
LG Frankfurt a.M., Az: 2/21 0 61/99, RRa 2000, 118 **LG Kleve**, Az: 6 S 305/99, RRa 2000, 99	Hurrikan über Ferienanlage	100% des Tagesreisepreises ab Einsetzen des Hurrikans bis Abschluss der Aufräumarbeiten	Reiseveranstalter trägt Risiko von höherer Gewalt
AG Hannover, Az: 560 C 9040/02, ADAJUR-Dok. Nr. 54327	Elektro- und Wasserleitungen wegen Unwetter nicht in Betrieb	40% des Reisepreises	
LG Frankfurt a.M., Az: 2/21 O 189/00, NJW-RR 2001, 1497	Im Katalog als traumhaft gepriesener Sandstrand in Folge eines Hurrikans weggeschwemmt	30% des Reisepreises	Swimmingpool und viele andere Sportmöglichkeiten zur Freizeitgestaltung vorhanden

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
AG Duisburg, Az: 35 C 210/04, NJW-RR 2005, 1430, ADAJUR-Dok. Nr. 65775	Strand die ganze Urlaubszeit nicht nutzbar wegen Sturmschäden	20 % des Reisepreise	Strand gehört zum Hotel
AG Hannover, Az: 560 C 9040/02, ADAJUR-Dok. Nr. 54327	Verlegung in andere Unterkunft wegen Unwetters	15% des Reisepreises	
AG Bad Homburg, Az: 2 C 563/99, ADAJUR-Dok. Nr. 39518	Sicherheitsvorkehrungen wegen Hurrikans	10% des Reisepreises	Zugeklebte Fensterscheiben, sämtliche Außenanlagen des Hotels geräumt
b) Belästigung durch andere Gäste			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
AG Köln, Az: 135 C 556/00, NJW-RR 2002, 702	Teils bewaffnete Soldaten im Hotel, die an einer Militärübung teilnehmen	40% des Reisepreises	1000 Soldaten
AG Bad Homburg, Az: 2 C 2968/98, ADAJUR-Dok. Nr. 38398	Erhebliche Störung der Nachtruhe durch 800 Schüler in 850 Betten-Hotel	30% des Reisepreises	Lautes Feiern bis 5.30 Uhr nachts, Belästigung durch Telefonanrufe
LG Düsseldorf 22 S 93/09, BeckRS 2009, 87168	80% russische Gäste im Hotel kein Reisemangel	0%	Mit anderen Nationalitäten in einem Hotel muss ein Reisender grundsätzlich rechnen
AG Duisburg, Az: 3 C 1218/04, RRa 2004, 118	200-250 Schulkinder zwischen 10 -14 Jahren im Hotel	0%	Mittelklassehotel
LG Kleve, Az: 6 S 369/00, RRa 2001, 39	Lautes und pöbelhaftes Verhalten betrunkener Gäste	0%	„All inclusive-Reise“ während Hauptreisezeit
AG Bad Homburg, Az: 2 C 2096/99, ADAJUR-Dok. Nr. 36346 **AG Kleve**, Az: 3 C 460/98, ADAJUR-Dok. Nr. 36348	Behinderte Menschen im Hotel	0%	Eingliederung behinderter Menschen ist zu fördern
AG Bad Homburg, Az: 2 C 4362/99, RRa 2001, 38	Pflegebedürftige Senioren im Hotel	0%	Integration älterer Menschen ist Volksanliegen
LG Kleve, Az: 6 S 369/00, RRa 2001, 233	80- 90% der Gäste sind nicht deutscher Nationalität	0%	Im Prospekt: „Von Deutschen bevorzugte Hotelanlage“
AG Köln, AZ: 142 C 334/12, BeckRS 2013, 02215	Belegung der zweiten Hälfte eines Doppelzimmers mit „sozialunverträglichem“ Mitreisenden	0 %	Das Verhalten des Mitreisenden ist kein dem Reiseveranstalter zurechenbarer Reisemangel
AG Duisburg, Az: 33 C 3534/05, NJOZ 2006, 3126	Lautstarker Aufenthalt Jugendlicher am Strand	0%	Kein allgemeiner Anspruch auf Ruhe am Strand
c) Fehlende Hinweise durch Reiseveranstalter/ Reisebüro			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
AG Bad Homburg, Az: 2 C 1415/04, NJW-RR 2005, 856	Reiseveranstalter muss über die Bestimmungen zur Visumsbeschaffung aufklären	100 % des Reisepreises	Reise konnte nicht angetreten werden; + Schadenersatz
OLG Frankfurt a. M., Az: 16 U 66/99, ADAJUR-Dok. Nr. 50329	Keine Aufklärung durch Veranstalter über Wetterrisiken trotz Werbung mit langjähriger Erfahrung	50% des Reisespreises	„Ins Wasser gefallene“ Kilimandscharobesteigung
AG Hamburg, Az: 22b C 112/98, RRa 2000, 187	Kein Hinweis auf gesundheitsgefährdende Luftverschmutzung	50% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Smog durch Waldbrände in Indonesien
LG Frankfurt a. M., Az: 2/24 S 344/99, RRa 1999, 187	Kein Hinweis auf nicht rollstuhlgerechten Bus	20% des Reisepreises	Behinderung war dem Veranstalter bekannt
Landgericht Frankfurt a.M., AZ: 2 – 24 O 156/11	Verletzung von Informationspflicht bezüglich bekannten Baulärms	10 % (zzgl. 40 % für Baulärm)	
AG Bad Homburg, Az: 2 C 175/97, RRa 1998, 14	Kein Hinweis auf mangelnde Trinkwasserqualität	0%	Ungenießbarkeit des Leitungswassers in südlichen Ländern bekannt
AG Köln, Az: 117 C 232/02, RRa 2004, 80	Keine Informationen über die Überfallgefahr durch Einheimische	0%	Reisende in „gefährliche Gebiete“ müssen sich selbst informieren
LG Frankfurt a.M., Az: 2/24 S 350/01, NJW-RR 2002, 1485	Für den Reisenden auch ohne gesonderten Hinweis leicht zu erkennende Gefahr	0%	Dach von Poolbar ragt 50cm in Treppenraum
OLG Celle, Az: 11 U 297/04, NJW 2005, 3647	Keine Warnpflicht vor dem Besuch einer jüdischen Einrichtung in einem arabischen Land	0 %	Keine Anhaltspunkte für Veranstalter, dass ein Anschlag bevorsteht
d) Tragen eines All-Inclusive-Armbands			
OLG Düsseldorf, Az: 18 U 52/00, ADAJUR-Dok. Nr. 43958 **LG Frankfurt a.M.**, Az: 2/24 S 341/98, NJW-RR	Tragen eines nicht abnehmbaren All-Inclusiv-Armbands	0-10% des Reisepreises	

2000, 1161 **LG Hamburg**, Az: 313 S 40/99, RRa 1999, 214 **LG Köln**, Az: 11 S 216/98, NJW-RR 2000, 132 **AG Baden-Baden**, Az: 6 C 444/98, NJW 1999, 1340 **AG Bad Homburg**, Az: 2 C 276/99, ADAJUR-Dok. Nr. 36802 **AG Berlin-Charlottenburg**, Az: 20A C 496/98, NJW 2002, 3513 **AG Kleve**, Az: 3 C 582/98, RRa 1999, 115 **AG München**, Az: 212 C 39735/98, NJW-RR 1999, 1146			
Thema	**Mangel**	**Höhe der Minderung**	**Besonderheiten**
e) Müll			
AG Bad Homburg, Az: 2 C 3731/95, NJW-RR 1997, 1139	Statt ökologischer Abfallbeseitigung Versenkung des Mülls im Meer	5% des Reisepreises	Werbung mit Einhaltung ökologischer Standards
AG Bad Homburg, Az: 2 C 2849/00, RRa 2001, 164	Geruchsbelästigung durch Müllverbrennung auf Nachbarinsel	0%	Landestypische Art der Müllbeseitigung
f) Bezahlung			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
AG Hamburg, Az: 316 C 304/00, RRa 2000, 229	Erneute Forderung des Reisepreises durch Hotelier	10% des Reisepreises	Bezahlung an Veranstalter bereits vor Reisebeginn
AG Bad Homburg, Az: 2 C 652/03, ADAJUR-Dok. Nr. 56085	Keine Bezahlung mit Kreditkarte möglich	0%	
g) Straftaten im Urlaub			
AG Neuss, Az: 42 C 6702/99, ADAJUR-Dok. Nr. 42582	Vergewaltigung durch Mitarbeiter des Hotels	100% des Reisepreises	
OLG München, Az: 17 U 1581/99, RRa 1999, 174 **AG Düsseldorf**, Az: 25 C 7283/98, RRa 1998, 196 **AG Duisburg**, Az: 8 C 262/00, RRa 2001, 123 **AG Hamburg**, Az: 9 C 612/97, RRa 1998, 178 **AG Duisburg**, Az: 50 C 1464/03, RRa 2005, 29 **LG Duisburg**, Az: 12 S 23/05, NJOZ 2006, 840	Diebstahl aus Bungalow, Hotelzimmer oder Safe	0%	Außerhalb des beherrschbaren Gefahrenbereichs des Veranstalters
LG Bremen, Az: 4 S 432/01, NJW-RR 2002, 919	Raubüberfall während Landgangs	0%	
h) Sonstiges			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
AG Neuwied, AZ: 41 C 1227/10, RRa 2012, 158	Politische Unruhen	66 %	Ausfall wesentlicher Highlights einer Rundreise wegen politischer Unruhen in Thailand
AG Köln, Az: 131 C 6/01, NJW-RR 2002, 1484	Nutzung von Garten und Pool unmöglich wegen freilaufender Wachhunde	50% des Reisepreises	
LG Düsseldorf, Az: 22 S 93/09, RRa 2010, 23	Matratze mit Haaren vom Vorgänger und gelbe Schweißspuren; Schimmelränder am Getränkespender; Animation nur auf Russisch; Scherben am Strand und keine Schirme	20 % des Reisepreises	Im Katalog Softanimation und Schirme zugesichert; Gesamtquote
AG Köln, AZ: 138 C 323/11, BeckRS 2012, 00724	Keine - wie im Reiseprospekt beworbene – deutschsprachige Reiseleitung mit Landeskenntnissen	15 % des Reisepreises	
AG Düsseldorf, Az: 58 C 3213/98, ADAJUR-Dok. Nr. 31785	Sicherungsvorkehrungen für Präsidentenbesuch	10% des Reisepreises	Kriegsschiffe vor dem Strand, Hubschrauber über der Anlage
LG Frankfurt, Az: 2-24 S 183/09, BeckRS 2011, 00616	Mangelhafter Zustand des Badestegs, gefährliche Fliesen im Poolbereich, eingeschränkte Kinderbetreuung und braunes Leitungswasser	5 % des Reisepreises	4N kategorisierte Hotelanlage in Ägypten; Gesamtminderungsquote
AG Duisburg, Az: 33 C 4084/03, RRa 2004, 173	Sicherungsmaßnahmen für EU-Gipfel	0%	Kriegsschiffe vor der Küste, Unterbringung einer Polizeistaffel im gebuchten Hotel
AG Bad Homburg, Az: 2 C 608/98, ADAJUR-Dok. Nr. 33296	Personal spricht nur Landessprache	0%	

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
LG Frankfurt a.M., Az: 2/19 O 105/08, ADAJUR-Dok. Nr. 82418	Überfall auf einen Bus	0 %	Kriminalität und allgemeine Gefahren des Überfalls und Diebstahls in der Urlaubsregion sind Fälle des allgemeinen Lebensrisikos
LG Düsseldorf, Az: 22 S 93/09, RRa 2010, 23 f.	80 % der Gäste Russen	0 %	Ein Reisender muss grundsätzlich mit anderen Nationalitäten in einem Hotel rechnen
i) Unfälle / Verletzungen			
AG Köln, Az: 135 C 497/03, RRa 2005, 26	Sturz über nicht erkennbare Stufe in Hotelbar	75% des Reisepreises	Unfall am ersten Abend, Stufe läuft quer durch Bar
LG Frankfurt a.M., AZ: 2-24 O 126/10, RRA 2012, 52	Kläger zu 1: Beinverletzung infolge nicht gekennzeichneter Reinigungsaktion Kläger zu 2: Infektion mit Norovirus	50 % des Reisepreises (jeweils)	Kläger zu 1: Schmerzensgeld in Höhe von 2.750,00 € Kläger zu 2: Schmerzensgeld in Höhe von 100,00 €
LG Hannover, Az: 14 O 38/09, BeckRS 2010, 22718	Verletzung des Klägers auf spieluntauglichem Beachvolleyballfeld	30 % des Tagesreisepreises	Felsplatte unter zu dünner Sandschicht
LG Hannover, Az: 14 O 38/09, BeckRS 2010, 22718	Mehrbelastung des Reisenden durch Verletzung des Mitreisenden auf mangelhafter Sportanlage	5 %	Zwar keine direkte Betroffenheit durch die Verletzung des Ehepartners aber Ausstrahlungswirkung
LG Düsseldorf, Az: 16 O 5/04, RRa 2005, 26	Sturz auf unbeleuchteter Treppe in Hoteldisco	0 %	Allgemeines Lebensrisiko
LG Koblenz, Az: 16 O 364/02, RRa 2005, 27	Fahrstuhl bewegt sich mit hoher Geschwindigkeit nach unten à Fraktur	0 %	Nennlast war überschritten, Sicherheitsstandards des Urlaubslandes eingehalten
AG Köln, Az: 135 C 497/03, RRa 2005, 26	Hilfeleistung für Partner nach dessen Sturz mit Rippenbruch	0 %	Unfall der Mitreisenden begründet für deren Begleiter keinen Minderungsanspruch
AG Köln, Az: 138 C 379/10, BeckRS 2011, 02865	Affenbiss in Hotelanlage	0 %	Am Ankunftstag Hinweis Affen nicht zu füttern und Hinweisschilder, allgemeines Lebensrisiko
LG Potsdam, AZ: 10 O 121/10	Verbrennung durch Heizwasserbehälter	0 %	Der Nachweis einer defekten Wandhalterung konnte nicht geführt werden.
OLG Düsseldorf, AZ: I-12 U 24/11	Sturz in der Nähe eines Swimmingpools	0 %	Allgemeines Lebensrisiko; Insbesondere keine Hinweispflicht durch Schilder
III. Spezialreisen			
1. (Bus-) Rundreisen			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
AG Düsseldorf, Az: 53 C 273/97, NJW-RR 1997, 1343	Umgekehrte Reihenfolge von Rundreise u. Badeurlaub	30% der Reisepreises	
AG Frankfurt a.M., Az: 31 C 2352/03, ADAJUR-Dok. Nr. 58475	Lange Strecken in altem Bus ohne ausreichende Federung	20% des Reisepreises	Laut Prospekt sehr komfortabler Reisebus
AG Frankfurt a.M., Az: 29 C 69/00, ADAJUR-Dok. Nr. 40846	Klimaanlage im Bus fällt aus, Heizung nicht abstellbar	20% des Reisepreises	Temperaturen über 30°
AG Bad Homburg, Az: 2 C 961/12, ADAJUR Dok. Nr. 99363	Defekte Klimaanlage im Bus	15% des Reisepreises	Businnentemperaturen von 30-35° aber Fahrzeit an einigen Tagen deutlich unter 8 Stunden
AG Bielefeld, Az: 42 C 11/96, ADAJUR-Dok. Nr. 9345	Bus ohne Klimaanlage trotz Angabe im Katalog	7,5% des Reisepreises	Fahrt durch Irland im Hochsommer, Klimaanlage im Katalog zugesichert
AG München, AZ: 223 C 17592/11	Person mit Behinderung	0 %	Der Umstand, dass Menschen mit Behinderung eine intensivere Betreuung durch die Reiseleitung erfordern, stellt keien Reisemangel dar
2. Kreuzfahrt/Segeltörn			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
LG Hannover, Az: 18 S 704/01, RRa 2004, 109	Mitreisender stirbt durch Stromschlag auf nicht verkehrssicherem Schiff	100% des Tagesreisepreises am Unfalltag und für die Tage der Ermittlungen	Kein Verwandtschaftsverhältnis zum Getöteten notwendig
OLG Rostock, Az: 5 U 40/10, BeckRS 2011, 06557	Glasscherben im Bereich des Whirlpools	87 % (7/8) des Reisepreises	Glasscherben im Bereich des Pools zählen nicht zum allgemeinen Lebensrisiko
LG Hamburg, Az: 302 S 78/97, RRa 1998, 76 **AG Erkelenz**, Az: 14 C 464/03, RRa 2004, 71	Geplanter Landausflug findet nicht statt	80-100% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
LG Hannover, Az: 12 S 55/98, NJW-RR 1999, 1004	Segeltörn nur unter Motorkraft, obwohl witterungsbedingt Segeln möglich	70% des Reisepreises	

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
LG Bonn 10 O 17/09 NJOZ 2009, 3344	Schiffsschaden bei Arktiskreuzfahrt	66% (2/3) des Reisepreises	4 Tage Reparaturaufenhalt und dadurch erhebliche Änderung der Reiseroute
OLG Celle, Az: 11 U 337/01, NJW-RR 2003, 200	Abweichende Reiseroute und störende Filmaufnahmen	50% des Reisepreises	Segelkreuzfahrtschiff
LG Bonn, Az: 8 S 24/08, ADAJUR Dok. Nr. 81544	Entfallenes Cruising bei den Westmänner-Inseln einschließlich entfallener Landgang 6 ½ Stunden Aufenthalt in Island statt 15 Stunden 4-stündiger Landgang in O. erst ab 19.30 Uhr statt 18 Uhr (Tageslichtzeit verkürzt, geschlossene Geschäfte)	50% des Tagesreisepreises 40% des Tagesreisepreises 30% des Tagesreisepreises	Die Minderung wird anhand des Tagesreisespreises berechnet, wenn es um den Ausfall oder die Verkürzung von Ausflügen geht, daran ändert auch der vermeintliche „Expeditionscharakter“ der Reise nichts
AG Rostock, Az. 47 C 400/10, BeckRS 2011, 17053	Entgegen Reisebeschreibung wurden Häfen C. und T. nicht angelaufen	50 % des Tagesreisepreises (Hafen T.) 30 % des Tagesreisepreises (Hafen C.)	Erhebliche Änderung der Reiseroute; statt Hafen C. wurde ein Ersatzhafen angelaufen; für Hafen T.als besonderer auf der Reiseroute liegender Hafen kein adäquater Ersatzhafen
AG Bonn, Az: 4 C 191/96, NJW-RR 1997, 1342	Keine behindertengerechte Kabine auf Kreuzfahrtschiff	50% des Reisepreises für Rollstuhlfahrer/ in 30% des Reisepreises für Begleitperson	Behinderung war Veranstalter bekannt
AG Solingen, Az: 14 C 143/09, BeckRS 2010, 23348	Hygienemängel	38 % des Reisepreises	Hohe Zahl Reisender gleiche oder ähnliche Krankheitssymptome wie Kläger
AG Offenbach, Az: 31 C 6017/00, ADAJUR-Dok. Nr. 45904	Zu kurzes Sofa statt Bett als dritte Schlafmöglichkeit in einer Dreierkabine	35% des Reisepreises	Kind im elterlichen Bett, da kein ausgestrecktes Liegen auf Sofa möglich
LG Bonn, Az: 10 O 17/09, RRa 2010, 41 f.	Gesamtverlauf der Reise weicht wesentlich vom vereinbarten Reiseverlauf ab	33 % (2/3) des Reisepreises	Expeditionsreise, dieser Umstand findet besondere Berücksichtigung
AG München 262 C 1373/09, BeckRS 2009, 27192	Statt Ankunft im Hafen Busfahrt über 60 km	25% des Tagesreisepreises	Kreuzfahrtroute geändert
AG München, Az 281 C 31292/09, RRa 2010, 187	Wesentliche Änderung der Reiseroute: von 8 entfielen 3 Häfen wg. Gefahr von Piratenangriffen	25 % des Reisepreises	
LG München, Az: 31 S 21495/01, RRa 2002, 262	Schwere Verletzung wegen eingestürzter Landungsbrücke	25 % des Tagesreisepreises ab dem Unfall	Knieprellung, Platzwunde
AG Rostock 48 C 303/09 BeckRS 2010, 14187	Musiklärm auf Kreuzfahrtschiff bis 24.00 Uhr	20% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Nach 3 Tagen erfolgte Umzug in eine andere Kabine
LG Frankfurt, Az: 2/24 S 374/96, RRa 1997, 218	Unterbringung auf einem anderen als dem gebuchten Kreuzfahrtschiff	20% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	4-tägige Kreuzfahrt
AG Hamburg, Az: 18B C 467/99, ADAJUR-Dok. Nr. 43271	Motorschiff ohne Mast und Segel statt Motorsegler	15% des Reisepreises	Segelschiff im Katalog angegeben
LG Frankfurt, Az: 2/24 S 374/96, RRa 1997, 218	Kein englisch-sprechendes Personal auf chinesischem Kreuzfahrtschiff	10% des Reisepreises	Entgegen der Angaben in der Reisebeschreibung
OLG Hamburg, Az: 9 U 92/08, RRa 2009, 18	In der Katalogbeschreibung und durch Photos dargestelltes „meterdicke Packeis“ auf durchfahrenen Route nicht vorhanden	10 % des Reisepreises	Bei Durchquerung der Nordwest-Passage wurde das Vorhandensein von Packeis im Katalog besonders herausgestellt
AG Düsseldorf, Az: 21 C 15471/00, NJW 2002, 3514	Kreuzfahrt auf anderem als gebuchten Boot	10% des Reisepreises	Nilkreuzfahrt
OLG Hamburg, Az: 9 U 92/08, ADAJUR Dok. Nr. 81648	Fehlendes „meterdickes Packeis“, welches in der Reisebeschreibung der Kreuzfahrt durch das Polarmeer zugesichert wurde	10% des Reisepreises	
AG Ludwigsburg, Az: 3 C 2952/97, RRa 1998, 67	Zu kleine, verschmutzte Kabine auf Kreuzfahrtschiff	7,5% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	4-Sterne-Schiff
OLG Koblenz, AZ: 5 U 1501/11, ADAJUR-Dok. Nr. 98182	Temperaturen einer Kabine bei Schiffskreuzfahrt schwanken zwischen 20,5 und 23 Grad	6 % des Reisepreises	Schiffsreise durch tropische und subtropische Gebiete
LG Frankfurt, Az: 2/24 S 377 /01, RRa 2004, 166	Keine deutschsprachige Reiseleitung auf Kreuzfahrtschiff	5% des Reisepreises	Deutsche Reiseleitung war vertraglich zugesichert
AG Rostock, Az: 41 C 190/08, RRA 2009, 102	Keine freie Sicht, da anstelle einer verglasten Balkonbrüstung der Balkon von einer Stahlwand abgeschlossen wurde	5% des Reisepreises	
AG Hamburg, Az: 22 A C 103/04, RRa 2005, 44	Geplanter Landgang fand nicht statt bzw. konnte	0%	Kein Mangel bei wetterbedingter Ursache

	nur verkürzt durchgeführt werden		
Thema	**Mangel**	**Höhe der Minderung**	**Besonderheiten**
AG Offenbach, Az: 340 C 29/08, RRa 2010, 138	Verunreinigung des Passagierdecks durch Hund	0 %	Bloße Unannehmlichkeit; Hund von Künstler des Showprogramms
AG Rostock, AZ: 47 C 270/11	Liegeplatz in einem Container-Hafen	0 %	Reiseveranstalter sichert keinen besonderen Liegeplatz zu. Geräuschbeeinträchtigungen sind hinzunehmen
AG Offenbach, Az: 340 C 29/08, RRa 2010, 138	Liegezeitverkürzung	0 %	Bloße Unannehmlichkeit; nur geringe Verkürzung
LG Bremen, AZ: 7 O 124/03, ADAJUR DokNr. 60428 **AG Rostock,** AZ: 47 C 406/11, RRa 2012, 193	Unfall auf Kreuzfahrt wegen Seegangs	0 %	Mit dem Unfall hat sich das allgemeine Lebensrisiko verwirklicht. Eine Pflicht Haltegriffe anzubringen besteht nicht
LG Rostock, AZ: 9 O 174/10, RRa 2012, 137	Motoren- und Klimaanlagengeräusche	0 %	Motorengeräusche sind hinzunehmen, soweit sie nicht über das zumutbare und zu erwartende Geräusch hinausgehen
AG Rostock, Az: 47 C 241/10, BeckRS 2011, 17037	Lärmbelästigung durch Geräusche von Ladeluke und dahinter befindlichen Transportband	0 %	Schiffstypische Geräusche; zeitlicher Umfang der Geräuschbelästigung sehr gering
AG Düsseldorf, Az: 21 C 15471/00, NJW 2002, 3514	Nicht ausreichend Liegestühle für jeden Passagier	0%	
3. Studien- Sprach- und Jugendreisen			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
LG Frankfurt a.M., Az: 2/24S15/04, RRa 2005, 166	Statt Kreuzfahrt mit jugendlichen Teilnehmern Kreuzfahrt mit über 75- jährigen Urlaubern	80% des Reisepreises	+ Schadenersatz
AG Bielefeld, Az: 4 C 1288/97, RRa 1999, 156	Keine weibliche Betreuung bei Jugendreise mit Mädchen	50% des Reisepreises	Zusätzlich: nicht abschließbares Hotelzimmer
AG Frankfurt a.M., Az: 32 C 1201/97, NJW-RR 1998, 709	Statt deutschsprachiger Reiseleitung, wie im Katalog angegeben, nur arabisch sprechender Reiseleiter	20% des Reisepreises	Landrover-Rundfahrt durch den Jemen
LG Düsseldorf, Az: 22 S 317/96, ADAJUR-Dok. Nr. 28052	Unqualifizierte und überforderte Reiseleitung, kaum Informationen zu einzelnen Sehenswürdigkeiten	20% des Reisepreises	Amerika-Studienreise mit Anpreisung einer qualifizierten Reiseleitung im Katalog
AG Bielefeld, Az: 42 C 1060/99, RRa 2001, 183	Ungeeignete Altersstruktur für Jugendreise	3% des Reisepreises	nur 4- 5 Teilnehmer in einem Alter
AG Bielefeld, Az: 42 C 11/96, RRa 1996, 204	Gemeinschaftswaschraum für Frauen u. Männer	2,5% des Reisepreises	Mindeststandard auch auf Jugendreise
AG Heidelberg, Az: 60 C 202/97, RRa 1999, 171	Unterbringung bei nicht englischstämmiger Familie während Sprachreise	0%	Gastfamilie seit 10 Jahren in England
AG Bielefeld, Az: 42 C 1060/99, RRa 2001, 183	Jugendreise: Unterbringung eines Mädchens im Jungenzelt	0%	Mädchen war einverstanden
4. Erlebnisreisen			**zurück zum Inhaltsverzeichnis**
LG Darmstadt, AZ: 25 S 142/11, , ADAJUR-Dok. Nr. 97953	Reiseveranstalter muss den Reisenden im Rahmen einer Reiterreise ungefragt über die regenbedingte Unbereitbarkeit informieren	100 % des Reisepreises	Ein Verschulden des Hotels ist dem Veranstalter zuzurechnen
LG Hannover, Az: 18 S 74/08, RRa 2010, 29 f.	Konzertreise: 3 von den im Reiseprospekt zugesagten Solisten sind nicht aufgetreten	40 % des Reisepreises (in 1. Instanz 25 %)	Die angekündigten Solisten insb. Anna Netrebko für Konzert-Reise von besonderer Bedeutung
AG Bergisch Gladbach, Az. 60 C 42/09, RRa 2011, 75	Trekkingreise: geänderte Route	30 % des Reisepreises	Statt gebuchter Expedition zum K2 eine Trekkingreise zum Muztagh Ata
AG Mannheim, AZ: 10 C 122/10, BeckRS 2012, 09811	Ein gegenüber dem gebuchten Wohnmobil um 1 Meter kürzeres, feuchtes und nach Schimmel riechendes Wohnmobil	25 % des Reisepreises	Dem Ersatzwohnmobil ermangelte es an einem abtrennbaren Schlafraum
LG Berlin, Az. 15 S 33/09, RRa 2011, 54	Eindringen von Ungeziefer in die Zelte und Geräuschbelästigung durch Generator	0 %	Safari-Reise: Ungeziefer als landestypisch hinzunehmen; ebenfalls Geräuschbelästigung, da bei Zeltunterkünften in Wildparks oder Naturschutzgebiet eine Anbindung an eine öffentliche Stromversorgung nicht erwartet werden kann

***Hinweise zur Benutzung der Tabelle:**

Bezugsgröße für die Minderung ist regelmäßig der **Gesamtreisepreis**, die Kosten der An- und Abreise sind also nicht von den Kosten des Aufenthalts zu trennen – auch wenn der Grund der Minderung sich nur auf die An- und Abreise oder auf den Aufenthalt beschränkt.

Die Preisminderung wird in der Regel **anteilig** vom Gesamtreisepreis **nur für die Tage** gewährt, die tatsächlich durch den Mangel **beeinträchtigt** waren. Zum Teil ist dies bereits in der Tabelle mit angegeben. Bei Entscheidungen zu einem Mangel, der die gesamte Reisezeit über andauerte (z.B. Baulärm), war in der Regel der gesamte Reisepreis um einen bestimmten Prozentsatz zu mindern.

Bei **zusammengesetzten Reisen**, von denen mindestens ein Reiseteil getrennt gebucht werden kann (z.B. Kreuzfahrt mit anschließendem Badeaufenthalt), ist die Minderung in der Regel aus dem Preis für den Reiseteil zu berechnen, der durch den Reisemangel belastet war.

Die Auswertung der nachstehenden Entscheidungen hat gezeigt, dass die Gerichte üblicherweise zunächst die Höhe der Minderung für jeden einzelnen Mangel ermitteln und die **einzelnen Werte addieren**. Diese Vorgehensweise bietet sich an, soweit dadurch realistische Minderungshöhen entstehen. Bei einer Vielzahl von Mängeln scheint jedoch die Festlegung einer „Gesamtminderung“ praxisgerechter.

Zu manchen vergleichbaren Sachverhalten lagen mehrere Urteile vor (z.B. hinsichtlich der Verzögerung des Hin- oder Rückflugs oder zur fehlenden bzw. nicht funktionierenden Klimaanlage im Hotel), so dass diese Entscheidungen zusammengefasst und mit einer Minderungsspanne ausgewiesen werden konnten. Sämtliche der Minderungsspanne zugrunde liegenden Entscheidungen mit Fundstellen sind jedoch in der betreffenden Spalte benannt.

Es wurden bewusst auch Entscheidungen eingearbeitet, in denen keine Minderung zugesprochen wurde, damit erkennbar ist, in welchen Fällen regelmäßig keine Erfolgsaussichten hinsichtlich der Durchsetzung von Minderungsansprüchen bestehen.

Die Spalte „Besonderheiten“ wurde aufgenommen, um in manchen speziellen Fällen die gesonderten Umstände des Einzelfalles darzustellen, damit zum einen die Entscheidungsgrundlage des Gerichts zur Minderungshöhe für den Verwender transparent wird und um zum anderen eine Übertragung auf nicht vergleichbare Sachverhalte vermieden werden kann.

ADAC, Juristische Zentrale, München
Stand: August 2013