

Frankfurter Tabelle zur Reisepreisminderung

I. Unterkunft

Mängelposition	Prozentsatz	Bemerkungen
1 Abweichung von dem gebuchten Objekt	10-25	je nach Entfernung
2 Abweichende örtliche Lage (Strandentfernung)	5-15	
3 Abweichende Art der Unterbringung im gebuchten Hotel (Hotel statt Bungalow, abweichendes Stockwerk)	5-10	
4 Abweichende Art der Zimmer		
a) DZ statt EZ	20	
b) DreibettZ statt EZ	25	
c) DreibettZ statt DZ	20-25	
d) VierbettZ statt DZ	20-30	Entscheidend, ob Personen der gleichen Buchung oder unbekannte Reisende zu- sammengelegt werden
5 Mängel in der Ausstattung des Zimmers		
a) zu kleine Fläche	5-10	
b) fehlender Balkon	5-10	bei Zusage/je nach Jahreszeit
c) fehlender Meerblick	5-10	bei Zusage
d) fehlendes (eigenes) Bad/WC	15-25	bei Buchung
e) fehlendes (eigenes) WC	15	
f) fehlende (eigene) Dusche	10	bei Buchung
g) fehlende Klimaanlage	10-20	bei Buchung/je nach Jahreszeit
h) fehlendes Radio/TV	5	bei Zusage
i) zu geringes Mobiliar	5-15	
j) Schäden (Risse, Feuchtigkeit etc.)	10-50	
k) Ungeziefer	10-50	
6 Ausfall von Versorgungseinrichtungen		
a) Toilette	15	
b) Bad/Warmwasserboiler	15	
c) Stromausfall/Gasausfall	10-20	
d) Wasser	10	
e) Klimaanlage	10-20	je nach Jahreszeit
f) Fahrstuhl	5-10	je nach Stockwerk
7 Service		
a) vollkommener Ausfall	25	
b) schlechte Reinigung	10-20	
c) ungenügender Wäschewechsel (Bettwäsche, Handtücher)	5-10	
8 Beeinträchtigungen		
a) Lärm am Tag	5-25	
b) Lärm in der Nacht	10-40	
c) Gerüche	5-15	
9 Fehlen der (zugesagten) Kurein- richtungen (Thermalbad, Massagen)	20-40	je nach Art der Projektzusage (z.B. "Kururlaub")

II. Verpflegung

Mängelpositon	Prozentsatz	Bemerkungen
1 Vollkommener Ausfall	50	
2 Inhaltliche Mängel		
a) Eintöniger Speisenzettel	5	
b) Nicht genügend warme Speisen	10	
c) Verdorbene (ungenießbare) Speisen	20-30	
3 Service		
a) Selbstbedienung (statt Kellner)	10-15	
b) lange Wartezeiten	5-15	
c) Essen in Schichten	10	
d) Verschmutzte Tische	5-10	
e) Verschmutztes Geschirr, Besteck	10-15	
4 Fehlende Klimaanlage im Speisesaal	5-10	bei Zusage

III. Sonstiges

Mängelposition	Prozentsatz	Bemerkung
1 Fehlender oder verschmutzter Swimmingpool	10-20	bei Zusage
2 Fehlendes Hallenbad		bei Zusage soweit nach Jahreszeit benutzbar
a) bei vorhandenem Swimmingpool	10	
b) bei nicht vorhandenem Swimmingpool	20	
3 Fehlende Sauna	5	bei Zusage
4 Fehlender Tennisplatz	5-10	bei Zusage
5 Fehlendes Mini - Golf	3-5	bei Zusage
6 Fehlende Segelschule, Surfschule Tauchschule	5-10	bei Zusage
7 Fehlende Möglichkeit zum Reiten	5-10	bei Zusage
8 Fehlende Kinderbetreuung	5-10	bei Zusage
9 Unmöglichkeit des Badens im Meer	10-20	je nach Prospektbeschreibung und zumutbarer Ausweichmöglichkeit
10 Verschmutzter Strand	10-20	
11 Fehlende Strandliegen, Sonnenschirme	5-10	bei Zusage
12 Fehlende Snack - oder Strandbar	0-5	je nach Ersatzmöglichkeit
13 Fehlender FKK - Stand	10-20	bei Zusage
14 Fehlendes Restaurant oder Supermarkt		bei Zusage/je nach Ausweichmöglichkeit
a) bei Hotelverpflegung	0-5	
b) bei Selbstverpflegung	10-20	

15 Fehlende Vergnügungseinrichtungen (Disco, Nightclub, Kino, Animatoure)	5-15	bei Zusage
Mängelposition	Prozentsatz	Bemerkungen
16 Fehlende Boutique oder Ladenstraße	0-5	je nach Ausweichmöglichkeit
17 Ausfall von Landausflügen bei Kreuzfahrten	20-30	des anteiligen Reisepreises je Tag des Landausfluges
18 Fehlende Reiseleitung		
a) bloße Organisation	0-5	
b) bei Besichtigungsreisen	10-20	
c) bei Studienreisen mit wissenschaft- licher Führung	20-30	bei Zusage
19 Zeitverlust durch notwendigen Umzug		anteiliger Reisepreis für
a) im gleichen Hotel		1/2 Tag
b) in anderes Hotel		1 Tag

IV. Transport

Mängelposition	Prozentsatz	Bemerkungen
1 Zeitlich verschobener Abflug über vier Stunden hinaus	5	des anteiligen Reisepreises für einen Tag für jede weitere Stunde
2 Ausstattungsmängel		
a) Niedrigere Klasse	10-15	
b) Erhebliche Abweichung vom normalen Standart	5-10	
3 Service		
a) Verpflegung	5	
b) Fehlen in der Flugklasse übliche Unterhaltung (Radio, Film, etc.)	5	
4 Auswechslung des Transportmittels		der auf die Transportverzögerung entfallende anteilige Reisepreis
5 Fehlender Transfer vom Flugplatz (Bahnhof) zum Hotel		Kosten des Ersatztransportmittels